ANEXA nr.1 la H.C.L nr.41/23.05.20258

REGULAMENT DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONAREA A SERVICIULUI PUBLIC PENTRU GESTIONAREA CÂINILOR FĂRĂ STĂPÂN DIN COMUNA ION NECULCE

CAPITOLUL I - Dispoziții generale

Art.1. Prezentul regulament stabilește cadrul juridic unitar și condițiile in care se desfășoară activitatea de gestionare a câinilor fără stăpân in comuna Ion Neculce, precum și măsurile necesare având ca scop asigurarea unor condiții de siguranța in traficul spațiului public, precum și bunăstare și protecția a animalelor in conformitate cu prevederile legislative in vigoare.

Art.2. Serviciul public public de gestionare a câinilor fără stăpân se desfășoară sub autoritatea Consiliului local care controlează gestionarea serviciului, urmărește realizarea strategiilor in domeniul serviciul public de gestionare a câinilor fără stăpân.

Art.3. Prevederile prezentului regulament se aplică la exploatarea, executarea, recepționarea serviciului public de gestionare a câinilor fără stăpân cu urmarirea tuturor cerintelor legale specifice in vigoare.

CAPITOLUL II - Definiții

Art.4. Pentru definirea obiectului prezentului regulament se folosesc următorii termeni:

- **adăpost public** – adăpost pentru câinii fără stăpân ce aparține unităților administrativ-teritoriale și deservește aceste unități, administrat de operatorii serviciilor specializate pentru gestionarea câinilor fără stăpân;
- **adopție** – procedura de preluare in proprietate a câinilor fără stăpân din adăposturi de către persoane fizice sau juridice, cu respectarea prevederilor art. 5 din Legii nr. 205/2004 privind protecția animalelor, cu modificările și completările;
- **adopție la distanță** – procedura prin care, in condițiile prevederilor art. 7 din O.U.G. nr. 155/2001, persoanele fizice sau juridice își pot asuma responsabilitatea suportării cheltuielilor necesare intreținerii câinilor fără stăpân in adăposturile publice; d) capturare - operațiunea de prindere a câinilor;
- **câine agresiv** – orice câine definit ca atare de O.U.G. nr. 55/2002 privind regimul de deținere al câinilor periculoși sau agresivi;
- **câine fără stăpân** – orice câine crescut, adăpostit in locuri publice sau in afără proprietății stăpânului, necontrolat, nesupravegheat, abandonat;
- **câine de rasa comună** – orice câine care nu poate fi asimilat unei rase omologate;

deținător de animale – proprietarul, persoana care deține cu orice titlu valabil, precum și orice persoană fizică sau juridică in ingrijirea căreia se afla animalul (Legea nr. 205/2004, cu modificări);

- **examen medical** – procedura efectuată de un medic veterinar de liberă practică organizată in condițiile legii prin care se urmărește stabilirea statusului de sănătate al câinilor;
- **eutanasia** – act medical de sacrificare prin procedee rapide și nedureroase a animalelor;

gestionarea câinilor fără stăpân – ansamblu de operațiuni și proceduri care au ca scop controlul populației canine fără stăpân;

- **identificare** – operațiunea prin care se atașează câinelui un mijloc de identificare, de tipul microcipului, crotalului sau tatuajului;
- **revendicarea câinelui** – solicitarea de restituire formulată de persoana care a deținut anterior câinele;

serviciu specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân– serviciu de utilitate publica, inființat la nivelul unității administrativ-teritoriale, in condițiile legii, in scopul gestionarii populației canine;

- **sterilizare** – suprimarea definitivă, prin metode chirurgicale, a capacității de procreere;

CAPITOLUL III - Organizarea și funcționarea serviciului public de gestionare a câinilor fără stăpân

A. Organizarea și funcționarea serviciului public de gestionare a câinilor fără stăpân

Art.5. Înființarea, organizarea, coordonarea și reglementarea serviciului public de gestionare a câinilor fără stăpân pe domeniul public și privat constituie obligația exclusivă a Consiliului Local, iar monitorizarea și controlul funcționării și gestionarii acestuia intră in atribuțiile și responsabilitatea exclusivă a Consiliului local al comunei Ion Neculce.

Art.6. Administrarea și exploatarea serviciului public de gestionare a câinilor fără stăpân se face prin intermediul unui operator autorizat de către Consiliul local, in baza unui contract de concesionare a serviciului.

Art.7. La elaborarea și aprobarea regulamentului de organizare și funcționare a serviciului public de gestionare a câinilor fără stăpân s-a avut in vedere respectarea și indeplinirea principiilor inscrise in Ordonanța Guvernului nr. 71/2002, aprobată cu modificări prin Legea nr. 3/2003, Hotărârea Guvernului nr. 955/2004, Ordonanța de Urgenta nr. 155/2001, aprobată și modificată prin Legile nr. 227/2002 și 391/2006, Legea nr. 205/2004 și Legea nr. 9/2008 pentru modificarea și completarea Legii nr. 205/2004 privind protecția animalelor.

Art.8. Funcționarea serviciului public de gestionare a câinilor fără stăpân se va face in condiții de transparență prin consultarea cu utilizatorii și asociațiile lor reprezentative, precum și cu organizațiile și asociațiile de protecția animalelor.

Art.9. Activitățile publice de gestionare a câinilor fără stăpân vor asigura:

a) satisfacerea cerințelor și nevoilor comunităților locale;
b) continuitatea serviciului;
c) ridicarea continuă a standardelor și a indicatorilor de performanță ai serviciilor prestate;
d) dezvoltarea și modernizarea infrastructurii bazei publice de gestionare a câinilor fără stăpân;
e) protecția și conservarea mediului natural;
f) menținerea condițiilor sanitare in conformitate cu normele de igiena și sănătate publică.

Art.10. (1) Serviciul public de gestionare a câinilor fără stăpân prestat trebuie să îndeplinească la nivelul beneficiarilor indicatorii de performanță aprobați de consiliul local, prin prezentul regulament propriu al serviciului public de gestionare a câinilor fără stăpân .

(2) Indicatorii de performanță aprobați de consiliul local, respectă cadrul general stabilit în acest scop in prezentul regulament.

B. Administrarea serviciului public de gestionare a câinilor fără stăpân

Art.11. Administrarea serviciului public de gestionare a câinilor fără stăpân se organizează la nivelul Comunei Ion Neculce, după criteriul raport cost-calitate optim pentru serviciul prestat și ținându-se cont de mărimea, gradul de dezvoltare și de particularitățile economico-sociale ale comunei, de starea infrastructurii edilitar-urbane a comunei Ion Neculce.

Art.12. (1) Gestiunea acestui serviciu se realizează prin gestiune delegată.

(2) Alegerea formei de gestiune delegată a serviciului public de gestionare a câinilor fără stăpân se face prin hotărârea consiliului local, în funcție de specificul, volumul și natura bunurilor proprietate publică și privată a comunei.

Art.13. În cazul gestiunii delegate, desfășurarea activităților specifice serviciului public de gestionare a câinilor fără stăpân se realizează prin încredințarea totală a realizării serviciului către un operator.

CAPITOLUL IV - Realizarea serviciului public de gestionare a câinilor fără stăpân

Art.14. Serviciul public de gestionare a câinilor fără stăpân se realizează prin organizarea și desfășurarea la nivelul comunei a activităților edilitar-gospodărești specifice domeniilor componente ale acestui serviciu.

◆ Secțiunea 1 - Asigurarea condițiilor sanitare Serviciul public de gestionare a câinilor fără stăpân

Art.15. (1) Serviciul public de gestionare a câinilor fără stăpân se realizează prin instituirea de norme privind transportul, îngrijirea și eutanasierea animalelor fără stăpân, care prezintă un grad ridicat de pericol social.

(2) Serviciul public de gestionare a câinilor fără stăpân va asigura protecția câinilor conform principiilor europene de protejare a animalelor, concomitent cu protecția cetățenilor din unitatea administrativ-teritorială in care funcționează.

(3) Serviciul public de gestionare a câinilor fără stăpân va realiza următoarele:

a) capturarea câinilor fără stăpân, pe baza reclamațiilor scrise ale persoanelor fizice sau juridice cu respectarea următoarelor:

- capturarea câinilor se va face de către personalul angajat al operatorului, care trebuie să fie format din persoane instruite in acest sens;
- capturarea câinilor nu se va face prin aplicarea unui tratament brutal, iar persoanele care capturează câinii fără stăpân vor fi in mod obligatoriu vaccinate antirabic;
- persoanele care capturează câinii vor lucra în echipe de câte doi plus șoferul mijlocului de transport și vor purta echipamentul de protecție adecvat;
- personalul calificat poate captura câinii cu crose speciale sau cu plase.

Pentru capturare se vor folosi crosele speciale formate din tije de aluminiu, având la capăt o buclă care poate să gliseze sau care se poate strânge în jurul gâtului câinelui, pentru a permite persoanei calificate să țină câinele la distanță și să-l poată manipula.

Bucla trebuie fixată la lărgimea dorită, pentru a evita strangularea animalului, mecanismul de declanșare rapidă fiind utilizat pentru eliberarea câinelui în caz de urgență sau atunci când este pus în cușcă.

De asemenea, câinii mai pot fi capturați cu ajutorul cuștilor capcană, în care se introduce mâncare și care sunt dotate cu uși mobile care cad după intrarea animalului în cușcă.

- câini foarte agresivi, situați în spații inaccesibile sau suspecți de a fi turbați, pot fi imobilizați cu ajutorul armelor pentru captura cu săgeata care utilizează gazul carbonic comprimat sau cu cartușe cu percuție pentru propulsarea unor seringi sau săgeți care permit injectarea cu produse imobilizante;
- pentru imobilizare se vor utiliza numai substanțe aprobate de organele sanitar veterinare, prin injectare pe cale intramusculară, cu respectarea prescripțiilor medicale, ea fiind puțin periculoasă pentru trecători, dar poate fi utilizată și orice altă asociere de produse autorizate cu respectarea legislației în vigoare;
- este interzisă utilizarea armelor pentru capturarea cățeilor, aceștia putând fi răniți grav;

- transportarea acestora la baza publică de gestionare a câinilor fără stăpân cu respectarea următoarelor:
- autovehiculele de transport trebuie să ofere animalelor siguranță, securitate, protecție împotriva intemperiilor naturii și aerisire adecvată;
- cuștile pentru transportul câinilor vor fi alese în funcție de talia animalului, ele trebuind să fie mai lungi decât corpul animalului;
- pentru animalele moarte respectiv bolnave vor exista cuști separate;
- autovehiculele vor fi curate și vizibil marcate cu denumirea serviciului de gestionare a câinilor fără stăpân și cu nr. de telefon;
- autovehiculele trebuie să fie dotate cu următorul echipament: plasă, scară, cuști metalice sau din fibra de sticlă, instrumente pentru prindere, trusă de prim ajutor;
- șoferii autovehiculelor trebuie să fie instruiți, să acorde ajutor animalelor bolnave;
- se interzice efectuarea eutanasiei în autovehiculele de transport pentru câini;
- eliberarea animalelor contra unei taxe sau cu scutire de taxa pentru organizațiile de protecție a animalelor, dacă fac dovada că posedă adăposturi amenajate conform normelor prezentului regulament și dacă au asigurată asistența medicală veterinară calificată și autorizată.

Înainte de eliberare, câinii vor fi sterilizați, vaccinați antirabic și tatuați;

Cazarea câinilor se va face la centrul (baza) de gestionare a câinilor fără stăpân care trebuie să îndeplinească următoarele cerințe:
- să permită cazarea câinilor în cuști separate pentru a reduce stresul asupra lor și pentru a putea controla bolile;
- câinii vor fi separați după următoarele criterii: stare de sănătate, vârstă, sex, grad de agresivitate.
- pardoselile vor fi executate din ciment și care permite o curățare și dezinfectare ușoară, iar pentru a evita bălțirea apei în exces vor fi înclinate spre o rețea de canalizare;
- pereții dintre cuști trebuie să aibă cel puțin 185 cm înălțime, trebuie să împiedice scurgerea apelor și dejecțiilor de la o cușcă la alta;
- pereții cuștilor vor fi confecționați din unul din următoarele materiale: cărămidă tencuită și vopsitămetal încastrat în beton; beton; plasă de sârmă;
- deasupra pereților despărțitori se pune o plasă de sârmă la înălțimea de 60 cm;
- cuștile exterioare pot fi confecționate din plasă pe stâlpi metalici sau din lemn;
- adăpostul trebuie să aibă drenaj și instalații corespunzătoare pentru depozitarea încărcăturii de deșeuri zilnice;
- cuștile exterioare vor fi acoperite;
- adăpostirea câinilor în cadrul centrului de gestionare a câinilor fără stăpân se va face după cum urmează:
- în cuști individuale cu respectarea următoarelor dimensiuni:
a) pentru câini de talie mare: 120 cm x 160 cm,
b) pentru câini de talie mijlocie: 110 cm x 148 cm,
c) pentru câini de talie mică: 91 cm x 122 cm,
d) cuștile comune nu trebuie să adăpostească mai mult de 4 câini pe o suprafață de 6,5 mp;
- locurile împrejmuite trebuie să aibă următoarele dotări:
a) să existe apă potabilă în permanență,
b) vasele pentru alimentare să fie curate și dezinfectate zilnic și întotdeauna înaintea aducerii unui nou animal în cușcă,
c) vasele pentru alimentare să fie așezate astfel încat câinii să nu poată urina sau defeca în ele și să poată fi curățate și dezinfectate ușor;
d) dacă spațiile nu sunt încălzite, se pun obligatoriu scânduri pentru odihnă și culcușuri.

e) preluarea, înregistrarea, consultarea și trierea câinilor aduși în centru se face într-un spațiu destinat acestei activități, suficient de spațios și igienizat astfel încât să asigure spațiul necesar pentru mișcarea personalului, a persoanelor care vin pentru adopții;
j) tratarea câinilor se va face într-un spațiu cu destinația de chirurgie sau în mai multe spații funcție de capacitatea centrului, care vor respecta normele sanitar-veterinare în vigoare. În aceste săli se vor efectua intervențiile chirurgicale de sterilizare a animalelor, precum și eutanasierea.
h) controlul bolilor se efectuează zilnic, fiecărui animal din centru, orice eveniment medical va fi înregistrat în fișă individuală și în registrul central. Examinarea se va face de medicul veterinar al centrului său, în lipsă acestuia de către tehnicianul veterinar. Personalul centrului va fi instruit să recunoască semnele de boală și să le aducă la cunostință personalului veterinar.

Hrănirea câinilor în centru se face pe durata vieții după cum urmează:
cățeii în vârstă de 6-12 săptămâni vor fi hrăniți de 3 ori pe zi, câinii în vârstă de peste 12 săptămâni vor fi hrăniți de două ori pe zi, iar câinii de peste un an vor fi hrăniți o dată pe zi.

Hrana trebuie să fie întotdeauna proaspată, iar hrana uscată va fi administrată individual și supravegheat.

Întreținerea curățeniei se face prin curățirea, spălarea și dezinfecția fiecărei cuști sau boxe, operații efectuate zilnic și înainte de intrarea unui nou animal. Se va avea în vedere ca pe perioada efectuării curățeniei, apă și dezinfectantul să nu vină în contact cu animalele.

Reîntoarcerea câinilor în zona de unde au fost prinși, la cererea colectivității/grupului local, care își va asuma în scris răspunderea pentru ocrotirea câinilor tratați cu interdicția de a-i lăsa liberi pe domeniul public sau abandonul acestora după achitarea cheltuielilor ocazionate de staționarea în centru.

Eliberarea se face după, sterilizare, vaccinare antirabica, tatuare și aplicarea zgărzii cu plăcuță numerotată, contra sumei de **50 lei.**

Eutanasierea câinilor bolnavi de către personal specializat al serviciului public public de gestionare a câinilor fără stăpân. Aceasta activitate se va efectua de către un medic veterinar cu substanțele prevăzute de legislația în vigoare și prin procedeele acceptate de normele sanitar veterinare, cu obligația ca procedeele și substanțele utilizate să nu provoace chinuirea animalelor. Se eutanasiează prima data câinii bătrâni, bolnavi cronici, bolnavi incurabili și cei cu comportament agresiv. Această operație se va face doar de către medici veterinari care posedă atestatul de liberă practică eliberat de Colegiul medicilor veterinari, fiind strict interzisă oricărei alte persoane neautorizate.
Asigurarea adăposturilor temporare pentru câini, cu avizul serviciului de specialitate sanitar-veterinar, unde pot fi cazați contra cost câini cu stăpâni.
Asigurarea de spațiu pentru eutanasiere și depozitarea cadavrelor în vederea transportului la incinerator. Aceste spații nu sunt deschise vizitării persoanelor străine.

(4) Conform normelor europene, câinii sunt considerați animale comunitare, în acest sens fiind interzise:
- omorârea câinilor în afara instituțiilor specializate;
- prinderea și maltratarea câinilor;
- organizarea luptelor cu câini.

(5) Contravaloarea prestațiilor efectuate prin serviciul public public de gestionare a câinilor fără stăpân se va achita astfel:
- persoanele fizice vor achita tarifele stabilite de serviciul public public de gestionare a câinilor fără stăpân;

- pentru efectuarea operațiunilor de deparazitare, vaccinare, sterilizare la cererea clienților, aceștia vor achita tarifele propuse de serviciul public de gestionare a câinilor fără stăpân si aprobate de consiliul local;
- pentru asigurarea adăpostirii temporare a câinilor va fi achitata contravaloarea hranei și a chiriei pentru adăpost.

(6) Autoritățile administrației publice locale vor coopera cu autoritățile administrației publice centrale care utilizează câini în diverse scopuri - pază, salvare de vieți omenești - Ministerul Apărării Naționale, Ministerul Administrației și internelor, Asociația Vânătorilor și Pescarilor Sportivi.

CAPITOLUL V - Drepturile și obligațiile autorităților administrației publice locale, ale operatorului și beneficiarilor serviciului public de gestionare a câinilor fără stăpân .

◆ Secțiunea 1 - Drepturile și obligațiile autorităților administrației publice locale

Art.16. Autoritățile administrației publice locale acționează în numele și în interesul comunităților locale pe care le reprezintă și răspund față de acestea pentru modul în care organizează, coordonează și controlează serviciul public de gestionare a câinilor fără stăpân.

Art.17. Autoritățile administrației publice locale au următoarele atribuții:

- stabilirea strategiilor de dezvoltare și funcționare a serviciului public de gestionare a câinilor fără stăpân;
- luarea inițiativelor și adoptarea hotărârilor privitoare la serviciului public de gestionare a câinilor fără stăpân;
- exercitarea competențelor și responsabilităților ce le revin potrivit legislației în vigoare, referitoare la serviciul public de gestionare a câinilor fără stăpân.

Art.18. Autoritățile administrației publice locale au în raport cu operatorul următoarele drepturi:

- să verifice, să solicite refundamentarea și să aprobe structura, nivelurile și ajustările prețurilor și tarifelor propuse de operatorul serviciului public de gestionare a câinilor fără stăpân.
- să sancționeze operatorul în cazul în care acesta nu respectă indicatorii de performanță și parametrii de eficiență la care s-a angajat prin contractul de delegare a gestiunii, cu excepția situațiilor care nu se datorează operatorului de serviciu.

Art.19. Autoritățile administrației publice locale au următoarele obligații:

- să asigure un mediu de afaceri concurențial și transparent și să asigure un tratament egal tuturor operațiunilor;
- să asigure publicitatea și accesul liber la informațiile publice privind pregătirea ofertelor și participarea la licitații;
- să elaboreze și să aprobe documentele necesare organizării și desfășurării procedurilor de delegare a gestiunii serviciului public de gestionare a câinilor fără stăpân;
- să aducă la cunostință publică, în condițiile legii, hotărârile și dispozițiile al căror obiect îl constituie serviciul public de gestionare a câinilor fără stăpân;
- să atribuie contractele de delegare a gestiunii serviciului public de gestionare a câinilor fără stăpân;
- să respecte și să îndeplinească obligațiile asumate prin contractele de delegare a gestiunii;
- să achite contravaloarea prestațiilor efectuate de operator, conform clauzelor contractuale;
- să păstreze confidențialitatea, în condițiile legii, a informatiilor cu privire la activitatea operatorului, altele decât cele publice.

◆ **Secțiunea a 2-a - Drepturile și obligațiile operatorului**

Art.20. (1) Drepturile operatorilor serviciului public de gestionare a câinilor fără stăpân se înscriu în caietele de sarcini, în prezentul regulament al serviciului public de gestionare a câinilor fără stăpân serviciilor și în contractul de delegare a gestiunii, urmărindu-se asigurarea și menținerea echilibrului contractual pe toată durata de derulare a acestuia.

(2) Operatorul serviciului public de gestionare a câinilor fără stăpân, indiferent de forma de organizare și/sau de forma de proprietate, au calitatea de autoritate contractanta și au obligația de a efectua achiziții publice potrivit reglementarilor legale în vigoare.

Art.21. Operatorul serviciului public de gestionare a câinilor fără stăpân are următoarele drepturi:

- să încaseze contravaloarea serviciilor prestate, corespunzător cantității și calității acestora;
- să propună autorităților administrației publice locale ajustarea periodică a prețurilor și a tarifelor, în funcție de influențele intervenite în costurile de operare;
- să sisteze prestarea serviciului de administrare a domeniului public și privat către utilizatorii alții decât consiliul local, care nu și-au achitat contravaloarea facturilor, inclusiv majorările de întârziere, în cel mult 30 de zile calendaristice de la data expirării termenului de plată. Reluarea prestării serviciului se va face în termen de maximum 3 zile lucrătoare de la efectuarea plății, cheltuielile aferente suspendării, respectiv reluării prestării, fiind suportate de utilizator altul decât consiliul local.

Art.22. Operatorul prestator a serviciului public de gestionare a câinilor fără stăpân are față de utilizatori următoarele obligații:

- să elibereze domeniul public și privat al comunei de câinii fără stăpân, în maxim 3 luni de la semnarea contractului;
- să presteze servicii utilizatorilor cu care a încheiat contracte de prestare a serviciului, în conformitate cu clauzele prevazute în contract;
- să deservească toți utilizatorii din aria de acoperire;
- să respecte indicatorii de performanță stabiliți de consiliul local în caietul de sarcini sau în contractul de delegare a gestiunii;
- să furnizeze consiliului local informațiile solicitate și să asigure accesul la toate informațiile necesare verificării și evaluării funcționarii și dezvoltării serviciului, în conformitate cu clauzele contractului de delegare a gestiunii și prevederile legale în vigoare;
- să pună în aplicare metode performante de management, care să conducă la reducerea costurilor de operare, inclusiv prin aplicarea procedurilor concurențiale prevăzute de normele legale în vigoare pentru achizițiile publice de lucrări, bunuri și servicii;
- să asigure finanțarea pregătirii și perfecționării profesionale a propriilor salariați;
- să țină un registru special vizat de medical veterinar și care va conține: data capturării, data și ora cazării în adăpost, caracteristicile individuale ale animalului, numărul de câini prinși, revendicați, adoptați, eutanasiați, substanța utilizată și numele persoanei care realizează eutanasierea, numărul de tatuaj, nr. fișei de adopție, data vaccinării antirabice, data sterilizării, data predării cadavrelor la societățile de incinerare, precum și persoanele care au instrumentat manoperele respective;
- să permită accesul reprezentanților asociațiilor, organizațiilor și societăților de protecție a animalelor la operațiile de capturare, adăpostire, vaccinare, deparatizare, adopție și eutanasiere, în cazul în care aceștia o solicită dar pe baza unui program orar prestabilit.
- să comunice lunar la direcțiile sanitar veterinară județeană și prefecturii numărul de câini înregistrați și numărul de tatuaj.

◆ **Secțiunea a 3-a -Drepturile și obligațiile utilizatorilor**

Art.23. Utilizatorii serviciului public de gestionare a câinilor fără stăpân au următoarele drepturi: acces neîngradit la informațiile publice privind serviciul public de gestionare a câinilor fără stăpân;

- garantarea accesului și dreptului de a beneficia de serviciul public de gestionare a câinilor fără stăpân pe raza administrativ - teritorială;
- de a beneficia de prevederile hotărârilor și deciziilor cu privire la serviciul public de gestionare a câinilor fără stăpân;

Art.24. Utilizatorii serviciului public de gestionare a câinilor fără stăpân alții decât consiliul local, au următoarele obligații:

- să respecte clauzele contractului de prestare și să își achite obligațiile de plată în conformitate cu prevederile acestora;
- să achite sumele reprezentând contravaloarea serviciilor facturate, în termen de 30 de zile calendaristice de la data emiterii facturii;
- să plătească dobânzi și penalități de întârziere egale cu cele stabilite pentru neplata obligațiilor față de bugetul de stat, în cazul în care contravin precizărilor de la lit. b);
- să respecte prevederile regulamentului serviciului public de gestionare a câinilor fără stăpân, în caz contrar fiind pasibili de a fi penalizați sau, în anumite cazuri, să li se sisteze serviciul prestat;
- în cazul adopției au obligația de a respecta prevederile actului de donație, precum și a legislației naționale și locale din domeniu;
- în cazul adopției va achita o taxă care acoperă cheltuielile medicale, cele de întreținere al cărui cuantum se stabilește de operator cu aprobarea consiliului local.

CAPITOLUL VI - Finanțarea serviciilor de administrare a domeniului public și privat

Art.25. (1) În funcție de natura activității, serviciul public de gestionare a câinilor fără stăpân poate fi serviciul care desfășoară activități de natură economică și care se autofinanțează sau serviciu care desfășoară activități de natură instituțional-administrativă ori socială și care sunt finanțate prin alocații bugetare.

(2) Finanțarea cheltuielilor curente de funcționare și exploatare ale serviciului public de gestionare a câinilor fără stăpân se asigură astfel:

- din veniturile proprii ale operatorilor și din bugetul local al comunei Ion Neculce.
- din bugetul de venituri și cheltuieli a operatorului.

Art.26. Cheltuielile curente pentru asigurarea funcționării propriu-zise a serviciului public de gestionare a câinilor fără stăpân și prestării activităților edilitar-gospodărești specifice acestuia, respectiv pentru întreținerea, reabilitarea și exploatarea infrastructurii edilitar-urbane aferente, se asigură prin încasarea de la consiliul local și de la utilizatori, pe baza tarifelor, prețurilor sau taxelor legal aprobate, a unor sume reprezentând contravaloarea serviciilor prestate, cu respectarea următoarelor condiții:

- organizarea și desfășurarea pe principii și criterii comerciale și concurențiale a activității prestate;
- protejarea autonomiei financiare a operatorului;
- reflectarea costului efectiv al prestării serviciului public de gestionare a câinilor fără stăpân în structura și nivelul tarifelor;
- ajustarea periodică a prețurilor, tarifelor și taxelor locale;
- recuperarea integrală a cheltuielilor prin tarife sau prin taxele locale;

- acoperirea prin tarife și prin taxele locale cel puțin a sumelor investite și a cheltuielilor curente de funcționare a serviciului public de gestionare a câinilor fără stăpân;
- calcularea, înregistrarea și recuperarea uzurii fizice și morale a mijloacelor fixe specifice infrastructurii edilitar-urbane aferente acestui serviciu prin preț prin redevența în cazul gestiunii delegate.

Art.27. (1) Finanțarea și realizarea investițiilor aferente serviciului public de gestionare a câinilor fără stăpân se fac cu respectarea legislației în vigoare privind inițierea, fundamentarea, promovarea și aprobarea investițiilor publice, a legislației privind achizițiile publice de lucrări, bunuri și servicii și cu respectarea dispozițiilor legale referitoare la calitatea și disciplină în construcții, urbanism și amenajarea teritoriului.

(2) Finanțarea lucrărilor de investiții se asigură din următoarele surse:

- venituri proprii ale operatorului;
- credite bancare, interne sau externe, garantate de autoritățile administrației publice locale;
- sprijin nerambursabil obținut prin aranjamente bilaterale sau multilaterale;
- taxe speciale instituite în condițiile legii;
- participarea capitalului privat în cadrul unor contracte de parteneriat public-privat; f) donații, sponsorizări;
- alte surse constituite potrivit legii.

Art.28. (1) În contractul de delegare sunt prevăzute sarcinile concrete ce revin, consiliului local și operatorului în ceea ce privește finanțarea și realizarea obiectivelor, respectiv ale programelor de investiții.

(2) Investițiile pentru reabilitarea, modernizarea și dezvoltarea infrastructurii edilitar-urbane care se realizează din fonduri proprii ale operatorilor rămân în proprietatea acestora pe toată durata contractului de delegare a gestiunii, dacă la încheierea contractului nu s-a convenit altfel, și se vor amortiza de către operator pe durata contractului; în contractul de delegare a gestiunii se va preciza modul de repartiție a bunurilor realizate la încetarea din orice cauză a contractului.

CAPITOLUL VII - Prețuri, tarife și taxe

Art.29. (1) Nivelul prețurilor și al tarifelor pentru plata serviciului public de gestionare a câinilor fără stăpân se fundamentează pe baza costurilor de producție și exploatare, a costurilor de întreținere și reparații, a amortismentelor aferente capitalului imobilizat în active corporale și necorporale, a ratelor pentru restituirea creditelor, a dobânzilor aferente împrumuturilor contractate, a obligațiilor ce derivă din contractul de delegare a gestiunii și include o cotă pentru crearea resurselor necesare dezvoltării și modernizării infrastructurii edilitar-urbane, precum și profitul operatorului.

(2) Aprobarea prețurilor și a tarifelor se face de către consiliul local.

(3) Cuantumul și regimul taxelor locale, când este cazul, se stabilesc anual prin hotărâre a consiliului local, în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

(4) Structura și nivelul prețurilor, tarifelor și taxelor vor fi stabilite astfel încât:

- să acopere costul efectiv al prestării serviciului public de gestionare a câinilor fără stăpân;
- să acopere cel puțin sumele investite și cheltuielile curente de întreținere și exploatare;
- să încurajeze exploatarea eficientă a serviciului public de gestionare a câinilor fără stăpân;
- să încurajeze investițiile de capital;
- să respecte autonomia financiară a operatorului.

(5) Metodologia de fundamentare a nivelului preturilor și tarifelor, precum și cea de aprobare a acestora se vor stabili de consiliul local.

Art.30. (1) Aplicarea de către operator a prețurilor și tarifelor avizate și aprobate

conform art. 29 alin. (2) este obligatorie.

(2) Prețurile și tarifele avizate trebuie să respecte următoarele cerințe:

- asigurarea prestării serviciului public de gestionare a câinilor fără stăpân la nivelurile de calitate și la indicatorii de performanță stabiliți de consiliul local prin caietul de sarcini, prin prezentul regulament a serviciului și prin contractul de delegare a gestiunii, după caz;
- realizarea unui raport calitate/cost cat mai bun pentru serviciul public de gestionare a câinilor fără stăpân prestat pe perioada angajată și asigurarea unui echilibru între riscurile și beneficiile asumate de părțile contractante;
- asigurarea exploatării și întreținerii eficiente a bunurilor apartinând domeniului public și privat al comunei Ion Neculce, afectate serviciului public de gestionare a câinilor fără stăpân.

Art.31. (1) În cazul organizării și funcționării serviciului public de gestionare a câinilor fără stăpân în modalitatea gestiunii delegate, consiliul local poate aproba finanțarea dezvoltării acestui serviciu din bugetul local numai dacă din studiile tehnico-economice realizate de organisme independente rezultă ca majoritatea utilizatorilor nu poate suporta majorarea tarifelor și a prețurilor corespunzător dezvoltărilor propuse.

(2) Pentru menținerea echilibrului contractual orice alocație bugetară pentru dezvoltarea serviciului public de gestionare a câinilor fără stăpân sau a infrastructurii edilitar-urbane aferente va putea fi aprobată de consiliul local numai dacă determină o reducere, corespunzător alocației acordate, a tarifului sau prețului sau o creștere a calității serviciilor, inclusiv prin reducerea timpului de punere în funcțiune a acestora.

CAPITOLUL VIII - Indicatorii de performanță și de evaluare a serviciului de gestionare a câinilor fără stăpân

Art.32. Indicatorii de performanță ai activității de gestionare a câinilor fără stăpân sunt cei prevăzuți în Anexa nr. 1 la prezentul regulament.

Art.33. Indicatorii de performanță stabilesc condițiile ce trebuie respectate de operatori pentru asigurarea serviciului de salubrizare a localităților cu privire la:

- continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- atingerea obiectivelor și țintelor pentru autoritatea administrației publice locale;
- prestarea serviciului pentru toti utilizatorii din aria sa de responsabilitate;
- adaptarea permanenta la cerintele utilizatorilor;
- excluderea oricarei discriminari privind accesul la serviciile de salubrizare;
- respectarea reglementarilor specifice din domeniul protectiei mediului si al sanatatii populatiei;
- implementarea unor sisteme de management al calitatii, al mediului, al sanatatii si securitatii muncii.

Art.34. Indicatorii de performanță trebuie să asigure evaluarea continuă a operatorului cu privire la următoarele activități :

- contractarea serviciului de salubrizare;
- măsurarea, facturarea, și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea serviciilor efectuate;
- menținerea unor relații echitabile între operator și utilizator prin rezolvarea rapidă și obiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor și obligațiilor care revin fiecărei părți;
- soluționarea în timp util a reclamațiilor utilizatorilor referitoare la serviciile de salubrizare;
- prestarea serviciului de salubrizare pentru toți utilizatorii din raza unității administrativ-teritoriale pentru care are contract de delegare a gestiunii;

- prestarea de servicii conexe serviciului de salubrizare –informare, consultanță.

Art.35. În vederea urmăririi respectării indicatorilor de performanță, operatorul de salubrizare trebuie să asigure:

- gestiunea serviciului de salubrizare conform prevederilor contractuale;
- evidenta clara si corecta a utilizatorilor;
- înregistrarea activităților privind măsurarea prestațiilor, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate; 4. înregistrarea reclamațiilor și sesizărilor utilizatorilor și modul de soluționarea a acesora.

Art.36. În conformitate cu competențele și atribuțiile legale ce le revin, autoritățile administrației publice centrale și locale au acces neîngradit la informații necesare stabilirii:

- modului de aplicare a legislației;
- modului de respectare și îndeplinire a obligațiilor contractuale asumate;
- calității eficienței serviciilor prestate la nivelul indicatorilor de performanță stabiliți în contractele directe;
- modului de administrare, exploatare, conservare și menținere în funcțiune, dezvoltare și/sau modernizare a sistemelor publice din infrastructura edilitar-urbană încredințată prin contractul de delegare a gestiunii;
- modului de formare și stabilire a tarifelor pentru serviciul de salubrizare; 6. Respectării parametrilor cerți prin prescripțiile tehnice și prin norme metodologice.

CAPITOLUL IX - Răspunderi și sancțiuni

Art.37. (1) Încălcarea dispozițiilor prezentului regulament atrage răspunderea disciplinară, civilă, contravențională sau penală, după caz.

(2) Comuna Ion Neculce are dreptul să sanctioneze operatorul prestator a serviciului public de gestionare a câinilor fără stăpân în cazul în care acesta nu prestează serviciul public de gestionare a câinilor fără stăpân la nivelul indicatorilor de calitate și de eficiență stabiliți în contractul de delegare, prin:

- aplicarea unor penalizări corespunzătoare prejudiciilor aduse utilizatorilor, suficient de mari pentru a determina operatorul să remedieze deficiențele constatate. Penalizările vor fi definite în contractul de delegare a gestiunii sau în regulamentele serviciilor de administrare a domeniului public și privat;
- revocarea hotărârii prin care s-a aprobat delegarea de gestiune și rezilierea contractului de delegare a gestiunii dacă timp de 6 luni de la încheierea acestuia se constată încălcarea repetată a obligațiilor contractuale.

(3) Sancțiunile aplicate potrivit alin. (2) se comunică Direcției Sanitar Veterinare.

CAPITOLUL X - Dispoziții finale

Art.38. Prevederile prezentului regulament vor fi actualizate în funcție de modificările de natură tehnică, tehnologică și legislativă în materie, prin hotărâre a Consiliului Local al Comunei Ion Neculce.

Art.39. Prezentul regulament face parte, din documentația pentru atribuirea prin gestiune delegată a serviciului public de gestionare a câinilor fără stăpân.

Anexa nr. 1 la Regulament

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ

Serviciului Public pentru gestionarea câinilor fără stăpân în Comuna Ion Neculce

Nr. crt.	INDICATORI	TRIMESTRUL				TOTAL AN
		I	II	III	IV	
0	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**
1	**INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI**					
1.1	**CONTRACTAREA SERVICIILOR PENTRU GESTIONAREA CAINILOR FĂRĂ STĂPÂN**					
	a) numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate, rezolvate, raportat la numărul total de cereri de îmbunătățire a activității, pe categorii de activități	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
1.2	**MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CANTITĂȚII SERVICIILOR PRESTATE**					
	a) numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamații privind cantitățile de servicii prestate	1 %	1 %	1 %	1 %	1 %
	b) ponderea din numărul de reclamații de la lit.a) care s-au dovedit justificate	1 %	1 %	1 %	1 %	1 %
	c) procentul de solicitări de la lit.b) care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
	d) numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului raportat la numărul total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	10 %	10 %	10 %	10 %	10 %
	e) numărul de sesizări din partea agenților de sănătate publică raportat la numărul de sesizări din partea autorităților centrale și locale	10 %	10 %	10 %	10 %	10 %
	f) numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate, raportat la numărul total de reclamații privind calitatea activității prestate	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
	g) ponderea din numărul de reclamații de la lit.f) care s-au dovedit justificate	1 %	1 %	1 %	1 %	1 %
	h) procentul de solicitări de la lit. g) care au fost rezolvate în mai puțin de 2 zile calendaristice	80 %	80 %	80 %	80 %	80 %
1.3	**FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII PRESTAȚIILOR**					
	a) numărul de reclamații privind facturarea	3 %	3 %	3 %	3 %	3 %
	b) procentul de reclamații de la lit. a) rezolvate în mai puțin de 10 zile	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
	c) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit justificate	1 %	1 %	1 %	1 %	1 %
1.4	**RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR**					
	a) procentul de raspunsuri date la sesizările referitoare la activitatea prestată	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
	b) procentul de la lit.a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %

2	**INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANTAȚI**					
2.1	**INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANTAȚI PRIN AUTORIZAȚII PENTRU PRESTARE A SERVICIULUI**					
	a) numărul de încălcări ale obligațiilor operatorului, rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	Nr. 0	Nr. 0	Nr. 0	Nr. 0	Nr. 0
2.2	**INDICATORI DE PERFORMANȚĂ A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂȚI CONFORM CONTRACTULUI DE FURNIZARE/PRESTARE**					
	a) valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru culpă proprie sau dacă au existat imbolnăviri din cauza nerespectării condițiilor corespunzătoare de prestare a activitățiii	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
	b) numărul de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități	Nr. 0	Nr. 0	Nr. 0	Nr. 0	Nr. 0
	c) numărul de sesizării privind cazurile de persoane mușcate de către câini fără stăpân de pe domeniul public și privat al Comunei Grumăzești	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
	d) ponderea din numărul de reclamații de la lit.c) care s-au dovedit justificate prin sentințe ale instanțelor de judecată definitive și irevocabile	1 %	1 %	1 %	1 %	1 %