Anexa II la Actul Adițional nr. 41 la Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009, ce cuprinde revizuirea, modificarea și actualizarea **DISPOZIȚIILOR SPECIALE – PARTEA COMUNĂ** din Contract, după cum urmează:

1.	Alineatul 4 din Articolul 2 este eliminat	Art. 2.5 devine 2.4 Art. 2.6 devine 2.5
2.	Alineatul 2 din Articolul 3 este eliminat	
3.	Alineatul 2 din Articolul 6 este eliminat	
4.	La Articolul 9 sunt introduse două alineate noi și eliminat alineatul 5	Art. 9.2 devine 9.3 Art. 9.3 devine 9.4
5.	Articolul 10 este eliminat	
6.	Următoarele articole sunt renumerotate:	Art. 11 devine Art. 10 Art. 12 devine Art. 11 Art. 13 devine Art. 12 Art. 14 devine Art. 13 Art. 15 devine Art. 14 Art. 16 devine Art. 15 Art. 17 devine Art. 16 Art. 18 devine Art. 17 Art. 19 devine Art. 18 Art. 20 devine Art. 19 Art. 21 devine Art. 20 Art. 22 devine Art. 21 Art. 23 devine Art. 22 Art. 24 devine Art. 23 Art. 26 devine Art. 25 Art. 27 devine Art. 26 Art. 28 devine Art. 27 Art. 29 devine Art. 28 Art. 30 devine Art. 29 Art. 31 devine Art. 30 Art. 32 devine Art. 31 Art. 33 devine Art. 32 Art. 34 devine Art. 33 Art. 35 devine Art. 34 Art. 36 devine Art. 35 Art. 37 devine Art. 36 Art. 38 devine Art. 37 Art. 39 devine Art. 38 Art. 40 devine Art. 39
7.	La Articolul 11 alineatul 1 este împărțit în două alineate iar alineatul 3 este eliminat	Art. 11.1 devine Art. 10.1 și 10.2 Art. 11.2 devine Art. 10.3
8.	Alineatele 2 și 3 din Articolul 12 sunt eliminate	
9.	Alineatele 3 și 4 din Articolul 14 sunt eliminate	
10.	La Articolul 19 alineatul 1 este împărțit în două alineate și se introduce un nou alineat	Art. 19.1 devine Art. 18.1 și 18.3
11.	Alineatul 2 de la Articolul 31 este eliminat	
12.	Alineatul 2 de la Articolul 34 este eliminat	
13.	Alineatul 4 de la Articulul 35 este eliminat	
14.	La Articolul 36 se introduc alineate noi și se elimină alineatele 2.3, 2.6, 2.7	Art. 36.1 devine Art. 35.2 Art. 36.1.1. devine Art. 35.2.a

Anexa II la Actul Adițional nr. 41 la Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009, ce cuprinde revizuirea, modificarea și actualizarea **DISPOZIȚIILOR SPECIALE – PARTEA COMUNĂ** din Contract, după cum urmează:

		Art. 36.1.2. devine Art. 35.2.b Art. 36.1.3. devine Art. 35.2.c Art. 36.2 devine Art. 35.3 Art. 36.2.1 devine Art. 35.3. A.a. Art. 36.2.2 devine Art. 35.3. A.b și 35.3. A.c Art. 36.2.4 devine Art. 35.3. B.a. Art. 36.2.5 devine Art. 35.3. B.b. Art. 36.2.8 devine Art. 35.3. B.c. Art. 36.2.9 devine Art. 35.3. B.d.
15.	Alineatul 3 din Articolul 37 se împarte în două alineate:	Art. 37.3 devine Art. 36.3 și Art.36.4
16.	Alineatul 4 din Articolul 38 este eliminat	Art. 38.5 devine Art. 37.4 Art. 38.6 devine Art. 37.5
17.	Articolul 41 este eliminat	
18.	Următoarele articole sunt renumerotate	Art. 42 devine Art. 40 Art. 43 devine Art. 41
19.	La Articolul 42 sunt eliminate alineatele 2, 3 și 4	Art. 42.5 devine Art. 40.2
20.	Art. 44 este eliminat	
21.	Următoarele articole sunt renumerotate:	Art. 45 devine Art. 42
22.	Art. 46 este eliminat	
23.	Următoarele articole sunt renumerotate	Art. 47 devine Art. 43 Art. 48 devine Art. 44 Art. 49 devine Art. 45
24.	Alineatele 3 și 7 de la Articolul 47 sunt eliminate	Art. 47.4 devine Art. 43.3 Art. 47.5 devine Art. 43.4 Art. 47.6 devine Art. 43.5 Art. 47.8 devine Art. 43.6 Art. 47.9 devine Art. 43.7
25.	Alineatul 4 de la articolul 48 este eliminat	Art. 48.5 devine Art. 44.4 Art. 48.6 devine Art. 44.5 Art. 48.7 devine Art. 44.6 Art. 48.8 devine Art. 44.7 Art. 48.9 devine Art. 44.8
26.	Alineatele 2, 3 și 4 de la Articolul 49 sunt eliminate	Art. 49.5 devine Art. 45.2 Art. 49.6 devine Art. 45.3
27.	Articolul 50 este eliminat.	
28.	Următoarele articole sunt renumerotate:	Art. 51 devine Art. 46

Anexa II la Actul Adițional nr. 41 la Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009, ce cuprinde revizuirea, modificarea și actualizarea **DISPOZIȚIILOR SPECIALE – PARTEA COMUNĂ** din Contract, după cum urmează:

Nr. articol	29. Revizuirea, modificarea și actualizarea Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009, după cum urmează:	Revizuire/ Modificare/ Actualizare
	TITLUL I – PRINCIPII OPERAȚIONALE **CAPITOLUL I - PRINCIPII**	
Articolul 1 – Permanența și continuitatea		
1.3.	3. Serviciile pot fi suspendate temporar și parțial în scopul de a proteja toate lucrările definite în art.6 și art.8 de mai jos sau de a executa lucrări de branșare/racordare sau lucrări în legătură cu echipamentele și instalațiile, care trebuie să fie scoase din funcțiune. Operatorul se angajează ca numărul și durata acelor operațiuni să fie minime și să limiteze suspendarea temporară și parțială a Serviciilor strict la necesitățile operaționale. Asemenea operațiuni vor fi executate în acele perioade și acele momente când întreruperile ar fi cel mai puțin susceptibile de a provoca neajunsuri Utilizatorilor. Operatorul trebuie, în prealabil, să-i informeze pe Utilizatori despre datele și perioadele acestor întreruperi, conform dispozițiilor legale în vigoare. Atunci când împrejurări neașteptate reclamă o intervenție urgentă Operatorului, în mod excepțional, îi este permis să efectueze o intervenție fără notificare prealabilă. Dacă este posibil, Operatorul trebuie să-i informeze pe Utilizatori și, dacă este solicitat, să transmită Autorității Delegante un raport asupra situației.	- modificare
Articolul 2 – Adaptabilitatea		
2.1.	1. Operatorul este obligat să recurgă la mijloacele rezonabile și să ia toate măsurile adecvate în scopul de a adapta echipamentele și instalațiile ce formează Sistemele publice de alimentare cu apă și de canalizare la evoluția standardelor și tehnicilor și, în general, să îmbunătățească furnizarea Serviciilor către Utilizatori în corelare cu planul de investiții aprobat.	- revizuire
2.2.	2. De îndată ce este identificată o deficiență sau un risc în acest sens, Operatorul trebuie să efectueze lucrările necesare în vederea menținerii funcționării Serviciilor, cu o marjă de siguranță suficientă.	- revizuire
2.3.	3. Atunci când prevederi legale sau regulamente noi impun modificarea echipamentelor sau instalațiilor existente, Operatorul trebuie ca, în termenele prevăzute în dispozițiile mai sus menționate și, în cazul imposibilității respectării acestora, într-un termen rezonabil, să efectueze lucrările de punere în conformitate, potrivit art.24.5 de mai jos. Operatorul va ține la dispoziția Autorității Delegante planul și programele lucrărilor respective.	- modificare și actualizare
2.5	5. Prevederile prezentului articol nu împiedică punerea în aplicare a modificării/ajustării prețurilor și tarifelor, conform prevederilor art.24 de mai jos și, dacă este necesar, ale art.66 din Dispozițiile Generale ale Contractului de Delegare, în situația în care modificările necesare ar avea un impact semnificativ asupra costurilor operaționale sau costurilor investițiilor pentru Servicii.	- actualizare

Anexa II la Actul Adițional nr. 41 la Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009, ce cuprinde revizuirea, modificarea și actualizarea **DISPOZIȚIILOR SPECIALE – PARTEA COMUNĂ** din Contract, după cum urmează:

Nr. articol	29. Revizuirea, modificarea și actualizarea Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009, după cum urmează:	Revizuire/ Modificare/ Actualizare
	TITLUL I – PRINCIPII OPERAȚIONALE **CAPITOLUL II – ARIA DELEGĂRII**	
Articolul 4 – Definiția Ariei Delegării		
4.1	1. Aria Delegării este definită ca fiind totalitatea Ariilor de Operare expres menționate în Anexa 1(a) de mai jos pentru apa potabilă și Anexa 1(b) de mai jos pentru canalizare.	- actualizare
4.2	2. Limitele Ariei Delegării includ zonele urbanizate la Data Intrării în Vigoare, situate în Ariile de Operare menționate în art.4.1 de mai sus, precum și acelea a căror urbanizare este probabil să aibă loc pe parcursul Duratei Contractului de Delegare și care se află în aceleași Arii de Operare. Ariile de Operare a căror urbanizare este probabilă nu includ doar zone care pot fi dezvoltate conform planului local de dezvoltare, ci și zonele pe care deși nu se poate construi, li s-ar putea permite dezvoltarea ulterioară, pe durata Contractului de Delegare. În toate situațiile, Aria Delegării include toate perimetrele existente de Distribuție a Apei și de Colectare a Apelor Uzate, la Data Intrării în Vigoare, astfel cum sunt definite în art.1 din Dispozițiile Generale.	- actualizare
4.3	3. Aria Delegării poate fi extinsă la alte Arii de Operare, integral sau în parte, decât cele menționate mai sus, conform prevederilor art.6.2 din Dispozițiile Generale ale Contractului de Delegare.	- actualizare
Articolul 5 – Evidențe și detalii tehnice		
5.1	1. Pentru fiecare dintre Ariile de Operare menționate în art.4.2 de mai sus, Operatorul va întreprinde următoarele acțiuni: a) Va analiza evidențele și informațiile tehnice existente deținute de Autoritatea Delegantă privind bunurile aferente serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare în fiecare Arie de Operare; b) Va efectua orice anchete și măsurători cerute pentru completarea acestor informații în vederea furnizării detaliilor fizice și tehnice complete privind toate echipamentele de apă și canalizare instalate, inclusiv structuri, construcții, echipamente mecanice și electrice, precum și detalii privind lungimile, diametrele și materialele din care sunt realizate rețelele de transport și distribuție, alimentare și distribuție a apei potabile sau de colectare a apei uzate, inclusiv fabricația, capacitatea proiectată și data instalării, dacă aceste informații sunt disponibile. Aceste acțiuni vor fi efectuate astfel încât să furnizeze informații corespunzătoare pentru Registrul Mijloacelor Fixe și să permită exploatarea, întreținerea și înlocuirea acestora; c) Va actualiza Perimetrul de Distribuție a Apei și Perimetrul de Colectare a Apelor Uzate aplicabile pentru Aria de Operare.	- revizuire și actualizare
5.2	2. Operatorul trebuie ca până la sfârșitul perioadei de tranziție să finalizeze planurile a) și b) de mai sus, conținutul acestora fiind însă condiționat de informațiile puse la dispoziție de către Autotitatea Delegantă.	- revizuire

Anexa II la Actul Adițional nr. 41 la Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009, ce cuprinde revizuirea, modificarea și actualizarea **DISPOZIȚIILOR SPECIALE – PARTEA COMUNĂ** din Contract, după cum urmează:

Nr. articol	29. Revizuirea, modificarea și actualizarea Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009, după cum urmează:	Revizuire/ modificare/ actualizare
	TITLUL II – SISTEMUL DE LUCRĂRI **CAPITOLUL I – NATURA LUCRĂRILOR**	
Articolul 6 – Lucrări de întreținere		
6.1	1. Lucrările de întreținere sunt constituite din totalitatea acțiunilor preventive (planificate) sau corective (neplanificate) desfășurate în scopul menținerii sau readucerii echipamentelor sau instalațiilor în stare de funcționare pentru optimizarea duratei de viață. Aceste lucrări nu conduc la prelungirea duratei de viață. Procedurile contabile pentru lucrările de întreținere sunt stabilite conform regulilor contabile și prevederilor fiscale aplicabile.	- revizuire
Articolul 8 – Lucrări de extindere, consolidare (reabilitare) și modernizare		
8.1	1. Lucrările de extindere constau în lucrări privind un bun nou, care se efectuează în vederea extinderii fie a Perimetrului de Distribuție a Apei, fie a Perimetrului de Colectare a Apei Uzate.	- revizuire
8.2	2. Lucrările de consolidare (reabilitare) sunt acele lucrări care modifică un bun existent, în vederea menținerii capacității sale tehnice.	- modificare

Nr. articol	29. Revizuirea, modificarea și actualizarea Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009, după cum urmează:	Revizuire/ Modificare/ Actualizare
	TITLUL II – SISTEMUL DE LUCRĂRI **CAPITOLUL II – FINANȚAREA LUCRĂRILOR**	
Articolul 9 – Principii generale		
9.1	1. Finanțarea și realizarea investițiilor aferente sistemelor de utilități publice se fac cu respectarea legislației în vigoare privind inițierea, fundamentarea, promovarea și aprobarea investițiilor publice, în temeiul următoarelor principii: a) Promovarea rentabilității și eficienței economice; b) Păstrarea veniturilor realizate din aceste activități la nivelul comunităților locale și utilizarea lor pentru dezvoltarea serviciilor și a infrastructurii tehnico-edilitare aferente; c) Întărirea autonomiei fiscale a unităților administrativ-teritoriale pentru crearea mijloacelor financiare necesare în vederea funcționării serviciilor; d) Întărirea autonomiei locale privind contractarea și garantarea unor împrumuturi interne sau externe necesare pentru finanțarea infrastructurii tehnico-edilitare aferente serviciilor, în condițiile legii; e) Respectarea legislației în vigoare privind achizițiile publice; f) Respectarea dispozițiilor legale referitoare la calitatea și disciplina în construcții, urbanism, amenajarea teritoriului și protecția mediului.	- revizuire
9.2	2. Operatorul finanțeaza oricare dintre lucrările prevăzute la art.6, art.7 și art.8 de mai sus, conform programului anual de lucrări de reparații curente la clădiri, planului de revizii și reparații la utilajele tehnologice și programului de investiții. Autoritatea Delegantă poate finanța oricare dintre lucrările prevăzute la art.7 și art.8, conform bugetului de venituri și cheltuieli propriu aprobat de organele deliberative ale membrilor Asociației.	- alineat nou introdus

Anexa II la Actul Adițional nr. 41 la Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009, ce cuprinde revizuirea, modificarea și actualizarea **DISPOZIȚIILOR SPECIALE – PARTEA COMUNĂ** din Contract, după cum urmează:

Nr. articol	29. Revizuirea, modificarea și actualizarea Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009, după cum urmează:	Revizuire/ Modificare/ Actualizare
	TITLUL II – SISTEMUL DE LUCRĂRI **CAPITOLUL II – FINANȚAREA LUCRĂRILOR**	
9.3	3. Operatorul este liber să definească metoda sa de finanțare, luând în considerare necesitatea echilibrului economic și financiar al Serviciilor.	- revizuire
9.4	4. Finanțarea cheltuielilor de capital pentru realizarea obiectivelor de investiții publice ale unităților administrativ-teritoriale, aferente sistemelor de utilități publice, se asigură din următoarele surse: a) Fonduri proprii ale Operatorului și/sau fonduri de la bugetul local, în conformitate cu obligațiile asumate prin actele juridice pe baza cărora este organizată și se desfășoară gestiunea serviciilor; b) Credite bancare, ce pot fi garantate de unitățile administrativ-teritoriale, de statul român sau de alte entități specializate în acordarea de garanții bancare; c) Fonduri nerambursabile obținute prin aranjamente bilaterale sau multilaterale; d) Fonduri speciale constituite pe baza unor taxe speciale, instituite la nivelul autorităților administrației publice locale, potrivit legii; e) Fonduri transferate de la bugetul de stat, ca participare la co-finanțarea unor programe de investiții realizate cu finanțare externă, precum și din bugetele unor ordonatori principali de credite ai bugetului de stat; f) Fonduri puse la dispoziție de utilizatori; g) Împrumuturi de la Instituții Financiare Internaționale (IFI); h) Alte surse, constituite potrivit legii.	- revizuire
9.5	5. Unitățile administrativ-teritoriale sau, după caz, Operatorul care beneficiază de asistență financiară nerambursabilă din partea Uniunii Europene ori de împrumuturi de la organisme financiare internaționale pentru realizarea unor programe de investiții publice de interes zonal sau regional destinate înființării, modernizarii și/ori dezvoltării infrastructurii tehnico-edilitare aferente serviciilor de utilități publice, au obligația constituirii, alimentării și utilizării unui fond de rezervă. Acest fond este destinat întreținerii, înlocuirii și dezvoltării sistemelor de utilități publice sau a unor părți din componența acestora, precum și asigurării fondurilor necesare pentru plata serviciului datoriei publice aferente co-finanțării acestor proiecte de investiții. Fondul de rezervă, denumit în continuare Fondul IID, se constituie și se utilizează în conformitate cu prevederile Ordonanței de Urgență a Guvernului nr.198/2005 privind constituirea, alimentarea și utilizarea fondului de întreținere, înlocuire și dezvoltare pentru proiectele de dezvoltare a infrastructurii serviciilor publice care beneficiază de asistență financiară nerambursabilă din partea Uniunii Europene, aprobată prin Legea nr.108/2006, cu modificările și completările ulterioare.	- alineat nou introdus
Articolul 10 – Lucrările de extindere sau consolidare (reabilitare) finanțate de utilizatori		
10.2	2. Lucrări în interiorul perimetrului de distribuție a apei și de colectare a apelor uzate În interiorul perimetrului de distribuție a apei și de colectare a apelor uzate, Utilizatorii finanțează lucrările ce îndeplinesc condițiile art.8.4 din Dispoziții Speciale - Partea de Apă și art.7.4 din Dispoziții Speciale - Partea de Canalizare.	- revizuire și actualizare

Anexa II la Actul Adițional nr. 41 la Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009, ce cuprinde revizuirea, modificarea și actualizarea **DISPOZIȚIILOR SPECIALE – PARTEA COMUNĂ** din Contract, după cum urmează:

Nr. articol	29. Revizuirea, modificarea și actualizarea Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009, după cum urmează:	Revizuire/ Modificare/ Actualizare
	TITLUL II – SISTEMUL DE LUCRĂRI **CAPITOLUL II – FINANȚAREA LUCRĂRILOR**	
10.3	3. Lucrări în afara perimetrului de distribuție a apei și de colectare a apelor uzate În afara perimetrului de distribuție a apei și de colectare a apelor uzate, Utilizatorii finanțează toate lucrările de extindere sau de consolidare (reabilitare), inclusiv lucrările ce îndeplinesc condițiile art.7.5 din Dispoziții Speciale - Partea de Apă și art.8.5 din Dispoziții Speciale – Partea de Canalizare.	- revizuire și actualizare
10.4	4. Lucrările de extindere sau consolidare (reabilitare) finanțate de utilizatori vor fi puse în funcțiune numai după finalizarea procedurilor de trecere a investițiilor din domeniul privat în domeniul public al UAT.	- alineat nou introdus

Nr. articol	29. Revizuirea, modificarea și actualizarea Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009, după cum urmează:	Revizuire/ Modificare/ Actualizare
	TITLUL II – SISTEMUL DE LUCRĂRI **CAPITOLUL III – EXECUTAREA ȘI CONTROLUL LUCRĂRILOR**	
Articolul 13 – Achizițiile publice de lucrări și executarea lucrărilor		
13.2	2. În funcție de natura lucrărilor și de condițiile specifice ale achizițiilor publice, procedurile interne pentru achiziții și executare de lucrări vor specifica, în particular, obligația Operatorului: a) Să aplice proceduri concurențiale conform principiului transparenței; b) Să informeze Autoritatea Delegantă despre termenele și condițiile achizițiilor publice de lucrări și despre costurile acestora; c) Să respecte prevederile legale în domeniul achizițiilor publice.	- modificare și actualizare
13.3	3. La finalizarea oricărei lucrări referitoare la bunurile de retur, cu excepția lucrărilor definite mai jos la art.13.4, Operatorul va emite către UAT un proces verbal sau protocol de predare-preluare a investiției realizate în cadrul proiectelor cu finanțare publică. Procesul verbal sau protocolul de predare-preluare va cuprinde valoarea totală a investiției finanțată din fonduri publice. După recepționarea bunurilor de retur, fiecare UAT își va înregistra bunurile sale de retur conform prevederilor Legii nr.7/1996 a cadastrului și a publicității imobiliare și va furniza Operatorului dovezile privind această înregistrare. Operatorul își va înregistra și el în mod corespunzător bunurile de retur puse la dispoziție pentru furnizarea serviciilor.	- modificare
13.4	4. Bunurile de retur realizate din fonduri proprii ale Operatorului vor fi transferate UAT-ului la sfârșitul Contractului de Delegare prin semnarea unui proces verbal sau protocol de predare-preluare a investiției, în condiții similare celor menționate la punctul 3 de mai sus.	- alineat nou introdus
13.5	5. Ca urmare a afectării pentru Servicii a echipamentelor și instalațiilor astfel executate, Operatorul nu va putea sub nici o formă să recurgă la caracteristicile și situația acestor echipamente și instalații pentru a evita îndeplinirea obligațiilor ce-i incumbă potrivit prezentului Contract de Delegare, fără a se aduce atingere dreptului său de a acționa împotriva contractanților și furnizorilor, conform legislației și reglementărilor aplicabile.	- modificare

Anexa II la Actul Adițional nr. 41 la Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009, ce cuprinde revizuirea, modificarea și actualizarea **DISPOZIȚIILOR SPECIALE – PARTEA COMUNĂ** din Contract, după cum urmează:

Nr. articol	29. Revizuirea, modificarea și actualizarea Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009, după cum urmează:	Revizuire/ Modificare/ Actualizare
	TITLUL II – SISTEMUL DE LUCRĂRI **CAPITOLUL III – EXECUTAREA ȘI CONTROLUL LUCRĂRILOR**	
Articolul 14 – Informarea Autorității Delegante în cursul lucrărilor efectuate asupra Bunurilor de Retur		
14.1	1. La inițiativa sa, Autoritatea Delegantă poate analiza documentele tehnice și financiare legate de lucrările ce urmează a fi executate asupra Bunurilor de Retur, precum și executarea acestor lucrări. În acest scop, Operatorul informează Autoritatea Delegantă asupra lucrărilor pe care le execută asupra Bunurilor de Retur.	- revizuire
14.2	2. Autoritatea Delegantă are dreptul de acces la șantierele Operatorului, cu condiția ca vizitele să fie efectuate împreună cu un reprezentant al Operatorului, să respecte toate regulile de securitate a personalului și de protecție a instalațiilor. Ori de câte ori consideră necesar, Autoritatea Delegantă va fi prezentă la recepția provizorie și/sau finală a echipamentelor și lucrărilor. Operatorul este obligat să informeze Autoritatea Delegantă despre datele recepției echipamentelor și lucrărilor menționate mai sus, într-un termen suficient ca să permită organizarea vizitelor.	- revizuire
14.3	3. Când, cu ocazia vreunei inspecții, Autoritatea Delegantă descoperă lipsuri sau defecțiuni care pot afecta furnizarea Serviciilor, aceasta trebuie să-i notifice Operatorului acest aspect în termen de cel mult 7 (șapte) zile calendaristice de la data descoperirii.	- modificare
Articolul 15 – Neexecutarea de către Operator a lucrărilor în termen		
15.1	1. În cazul neexecutării de către Operator a uneia dintre lucrările definite în prezentul titlu, în termen, care are drept rezultat o întrerupere de durată a tuturor sau a unei părți dintre Servicii, Autoritatea Delegantă, după o notificare care nu s-a soldat cu niciun rezultat într-un termen rezonabil din punct de vedere tehnic, poate să execute lucrările necesare, fără îndeplinirea altor formalități, pe cheltuiala și pe riscul Operatorului, în scopul asigurării funcționării corespunzătoare a Serviciilor.	- revizuire

Nr. articol	29. Revizuirea, modificarea și actualizarea Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009, după cum urmează:	Revizuire/ modificare/ actualizare
	TITLUL II – SISTEMUL DE LUCRĂRI **CAPITOLUL IV – RESPECTAREA DREPTURILOR DE TRECERE**	
Articolul 16 – Definiția dreptului de trecere		
16.1	1. În temeiul dreptului de trecere și cu respectarea siguranței și confortului utilizatorilor, Operatorul este îndreptățit: a) Să instaleze suporturi permanente sau ancorări pentru conducte de suprafață, fie în exteriorul pereților care sunt situați în lungul drumurilor publice, fie pe acoperișurile sau terasele clădirilor, cu condiția ca accesul din exterior la acestea să fie posibil și să fie respectate normele de urbanism și de întreținere a drumurilor; b) Să aibă conducte care să treacă pe deasupra ori sub terenuri private;	- modificare

Anexa II la Actul Adițional nr. 41 la Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009, ce cuprinde revizuirea, modificarea și actualizarea **DISPOZIȚIILOR SPECIALE – PARTEA COMUNĂ** din Contract, după cum urmează:

Nr. articol	29. Revizuirea, modificarea și actualizarea Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009, după cum urmează:	Revizuire/ modificare/ actualizare
	TITLUL II – SISTEMUL DE LUCRĂRI **CAPITOLUL IV – RESPECTAREA DREPTURILOR DE TRECERE**	
	c) Să instaleze conducte subterane permanente pentru apă potabilă și canalizare sau suporturi pentru conducte aeriene pe terenuri private fără construcții care nu sunt îngrădite cu pereți sau alte îngrădiri echivalente; d) Să îndepărteze vegetația care ar putea să prejudicieze buna funcționare a componentelor de sistem (incluzând tăierea ramurilor și rădăcinilor copacilor din apropierea conductelor aeriene, care ar putea să prejudicieze lucrările prin mișcarea, creșterea sau căderea lor). O notificare va fi trimisă părților interesate cu cel puțin 1 (o) lună înainte de începerea lucrărilor. Acest termen este redus la 7 (șapte) zile lucrătoare în cazul prevăzut la litera d) de mai sus.	
16.2	2. Dreptul de trecere nu conduce la nici o deposedare. Cu toate acestea el este însoțit de un drept de acces și de întreținere a instalațiilor. Montarea de suporturi pe ziduri nu poate aduce atingere dreptului proprietarului de a demola, repara sau înălța. Existența conductelor sau suporturilor pe un teren deschis, fără construcții, nu aduce atingere dreptului proprietarului de a îngrădi sau de a construi pe terenul său, atât timp cât acțiunea sa nu încalcă regulile de protecție sanitară a bunurilor ce țin de realizarea Serviciului. Aceste drepturi vor fi exercitate fără a se abuza de ele. Cu 6 (șase) luni înainte de efectuarea lucrărilor de demolare, reparații, înălțare, îngrădire sau construcție, proprietarul este obligat să-l informeze pe Operator, cu notificare de primire, lucrările în legătură cu rețeaua fiind plătite de Operator.	- modificare
Articolul 17 – Exercitarea dreptului de trecere		- modificare
17.5	5. Aprobarea planului conductelor dă naștere drepturilor de trecere care vor fi înregistrate în Cartea Funciară, conform prevederilor legale.	- modificare și actualizare
17.7	7. Dreptul de trecere pentru utilitățile publice asupra terenurilor afectate de lucrări de execuție, reabilitare, întreținere și exploatare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare, se exercită pe toată durata existenței acestor sisteme, indiferent de titularii dreptului de proprietate, astfel: a) Cu titlu gratuit, în cazul terenurilor aparținând proprietății publice sau private a statului ori a unităților administrativ-teritoriale; b) Cu justă despăgubire, în cazul terenurilor aparținând unor persoane fizice sau juridice de drept privat afectate de execuția noilor lucrări de investiții.	- alineat nou introdus
Articolul 18 – Despăgubirile pentru prejudiciile provocate de drepturile de trecere		
18.1	1. În cazul în care modalitățile de execuție a lucrărilor de întreținere, înlocuire, extindere, consolidare și modernizare a instalațiilor, includ o preluare permanentă a construcțiilor sau a terenurilor afectate ori o scădere a capacității lor de a fi utilizate eficient și provoacă un prejudiciu direct, cert și actual, părțile interesate sunt îndreptățite să primească o despăgubire, conform prevederilor legale.	- revizuire
18.2	2. Operatorul răspunde pentru prejudiciile aduse persoanelor fizice și juridice de drept privat proprietare ale terenurilor, prin executarea lucrărilor de întreținere, înlocuire, extindere, consolidare și modernizare, reparații, înlocuire și intervenții de orice fel, cu excepția situațiilor prevăzute la art.18.1 de mai sus.	- alineat nou introdus

Anexa II la Actul Adițional nr. 41 la Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009, ce cuprinde revizuirea, modificarea și actualizarea **DISPOZIȚIILOR SPECIALE – PARTEA COMUNĂ** din Contract, după cum urmează:

Nr. articol	29. Revizuirea, modificarea și actualizarea Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009, după cum urmează:	Revizuire/ modificare/ actualizare
TITLUL II – SISTEMUL DE LUCRĂRI CAPITOLUL IV – RESPECTAREA DREPTURILOR DE TRECERE		
Articolul 19 – Folosința drumurilor publice și private		
19.1	1. În legătură cu furnizarea Serviciilor, Operatorul are numai dreptul de a executa lucrările definite în prezentul titlu, fie că se află la suprafața sau în subteranul drumurilor publice sau instalațiilor legate de acestea, fără a prejudicia aplicarea, dacă este cazul, a art.29.4 din Dispozițiile Generale ale Contractului de Delegare.	- actualizare
19.4	4. Operatorul este obligat să restabilească comunicațiile și traficul, în cazul în care acestea sunt întrerupte, diminuate sau perturbate pentru a permite executarea lucrărilor definite în prezentul capitol.	- revizuire

Nr. articol	29. Revizuirea, modificarea și actualizarea Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009, după cum urmează:	Revizuire/ Modificare/ Actualizare
TITLUL II – SISTEMUL DE LUCRĂRI CAPITOLUL V – EVALUAREA LUCRĂRILOR		
Articolul 21 – Evaluarea lucrărilor referitoare la Bunurile de Retur		
21.2	2. Lucrările executate de Operator asupra Bunurilor de Retur, fără a recurge la o procedură concurențială, sunt evaluate după cum urmează, în scopul evaluării patrimoniului Autorității Delegante: a) Pentru furnizarea de materiale și echipamente, conform datelor din contabilitatea analitică; b) Pentru branșamente/racorduri, în conformitate cu lista de prețuri unitare aprobate de Asociație fie, în lipsa unei liste de prețuri, conform unei cotații sau urmărind datele din contabilitatea analitică privind costurile din trecut.	- modificare și actualizare
Articolul 22 – Facturarea lucrărilor finanțate de utilizatori		
22.1	1. Lucrările de branșare/racordare, precum și lucrările de extindere sau consolidare (reabilitare), finanțate de utilizatori în condițiile legii și executate de Operator, sunt facturate utilizatorilor fie conform unei liste de prețuri unitare aprobate de Asociație, fie pe baza unei cotații.	- modificare

Nr. articol	29. Revizuirea, modificarea și actualizarea Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009, după cum urmează:	Revizuire/ Modificare/ Actualizare
TITLUL III – SISTEMUL DE PREȚURI ȘI TARIFE		
Articolul 23 – Prețurile și tarifele		
23.1	1. Operatorul este obligat să furnizeze utilizatorilor servicii de alimentare cu apă și de canalizare, practicând prețuri și tarife aprobate conform prevederilor legal aplicabile. La fundamentarea prețurilor și tarifelor se va lua în considerare și o cotă de dezvoltare stabilită conform prevederilor legale aplicabile.	- modificare și actualizare

Anexa II la Actul Adițional nr. 41 la Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009, ce cuprinde revizuirea, modificarea și actualizarea **DISPOZIȚIILOR SPECIALE – PARTEA COMUNĂ** din Contract, după cum urmează:

Nr. articol	29. Revizuirea, modificarea și actualizarea Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009, după cum urmează:	Revizuire/ Modificare/ Actualizare
	TITLUL III – SISTEMUL DE PREȚURI ȘI TARIFE	
	La Data Intrării în Vigoare, listele de prețuri și tarife pentru apă potabilă și canalizare-epurare sunt cele prezentate în cadrul Dispozițiilor Generale. De asemenea, în cazul unui consum industrial cu cerințe speciale în termeni de volume și caracteristici ale nevoilor sale, Operatorului îi este permis să stabilească un preț sau tarif specific pe baza costurilor reale de furnizare și urmărind principiile generale ale serviciului public, îndeosebi egalitatea de tratament a Utilizatorilor.	
23.3	3. Prețurile și tarifele pot fi modificate și/sau ajustate de Operator în conformitate cu art.24 și art.25 de mai jos. Orice preț sau tarif nou se aplică contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare în vigoare, fără posibilitatea de a avea vreun efect retroactiv.	- modificare și actualizare
23.4	4. Pentru prestarea unor servicii conexe serviciilor de apă și de canalizare, cum sunt eliberarea acordurilor și avizelor, verificarea documentațiilor tehnico-economice, expertizele tehnice, service-ul instalațiilor de utilizare, servicii de vidanjare, decolmatare și spălare canale și altele asemenea, tarifele și taxele se fundamentează pe tipuri de lucrări sau servicii prestate de operatori și se aprobă prin hotărâri ale Asociației, în numele și pe seama unităților administrativ-teritoriale membre. Aceste servicii se facturează și se încasează separat, după caz de către Operator.	- alineat nou introdus
Articolul 24 – Modificarea / ajustarea prețurilor și tarifelor		
24.1	1. În fiecare an, prețurile și tarifele sunt fundamentate pe baza planului financiar pe 3 ani. Orice modificare a prețului sau tarifului față de previziunile anterioare trebuie justificată. Variațiile costurilor de producție, cum ar fi costul apei brute, al electricității, impozitele, pot fi folosite în vederea modificării / ajustării prețurilor și tarifelor. Cu toate acestea, lipsa performanței în gestiunea operațiilor nu va fi acceptată ca justificare pentru modificarea / ajustarea prețurilor și tarifelor. Pe de altă parte, creșterea eficienței este considerată ca o performanță internă a Operatorului și prin urmare nu poate fi utilizată pentru a obține o scădere a nivelurilor prețurilor și tarifelor.	- revizuire
24.2	2. Prețurile sau tarifele vor fi modificate/ajustate plecând de la prețurile, respectiv tarifele din Dispoziții Generale.	- modificare și actualizare
24.4	4. Se reamintește în mod expres că modificarea/ajustarea prețurilor și tarifelor permisă Operatorului de prezentul articol trebuie aplicată conform principiului egalității și solidarității Utilizatorilor.	- modificare
24.5	5. În situațiile în care aplicarea obligatorie a unor prevederi legale sau reglementare noi sau mijloace de producție noi sau utilizarea de noi surse de energie conduc la o variație semnificativă a costurilor operaționale ale Operatorului, care nu sunt luate în calcul de condițiile de modificare/ajustare precizate în art.25 și art.27.1 de mai jos, Operatorul și Autoritatea Delegantă vor colabora în scopul de a evalua și de a conveni asupra unui amendament la modificarea/ajustarea prețurilor și tarifelor.	- actualizare

Anexa II la Actul Adițional nr. 41 la Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009, ce cuprinde revizuirea, modificarea și actualizarea **DISPOZIȚIILOR SPECIALE – PARTEA COMUNĂ** din Contract, după cum urmează:

Nr. articol	29. Revizuirea, modificarea și actualizarea Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009, după cum urmează:	Revizuire/ Modificare/ Actualizare
	TITLUL III – SISTEMUL DE PREȚURI ȘI TARIFE	
24.6	6. În cazul celorlalte servicii conexe prestate de Operator, tarifele sunt fundamentate de către Operator, aprobate de Consiliul de Administrație al Operatorului și de Asociație.	- revizuire
Articolul 25 – Revizuirea la 5 (cinci) ani		
25.1	1. La fiecare 5 (cinci) ani, la datele prevăzute în art.52 din Dispozițiile Generale ale Contractului de Delegare, Părțile vor colabora în vederea negocierii, dacă este necesar, a structurii prețurilor și tarifelor, a nivelurilor prețurilor și tarifelor sau a condițiilor de modificare și/sau ajustare a prețurilor și tarifelor, fără a aduce atingere aplicării, atunci când este cazul, a art.66 din Dispozițiile Generale ale Contractului de Delegare.	- actualizare
25.2	2. În cazul unui acord asupra modificărilor potențiale ale sistemului de prețuri și tarife ce rezultă din revizuirea la cinci ani, modificările fac obiectul unui act adițional la Contractul de Delegare. În lipsa acordului, prețurile și tarifele, precum și regulile referitoare la prețuri și tarife vor continua să se aplice.	- modificare

Nr. articol	29. Revizuirea, modificarea și actualizarea Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009, după cum urmează:	Revizuire/ modificare/ actualizare
	TITLUL IV – CALITATEA SERVICIILOR **CAPITOLUL I – GESTIUNEA SERVICIILOR**	
Articolul 26 – Calitatea gestiunii		
26.1	1. Operatorul este obligat să gestioneze Serviciile folosind instrumente moderne și adaptate de management, îndeosebi instrumente informatice, conform normelor aplicabile și uzanțelor comerciale, în vederea atingerii Indicatorilor de Performanță ai Serviciului, așa cum sunt definiți conform Ordinului 88/2007 și în art.34, art.35 și art.36 de mai jos.	- actualizare
26.2	2. Nivelurile de performanță atinse de Operator sunt indicatori în furnizarea Serviciilor. Acești indicatori sunt monitorizați de Autoritatea Delegantă cu ocazia controlului anual pe care îl efectuează asupra activității Operatorului.	- modificare și actualizare
Articolul 27 – Contabilitatea analitică		
27.1	1. Conform prevederilor art.45 din Dispozițiile Generale ale Contractului de Delegare, Operatorul trebuie să pună în aplicare contabilitatea de gestiune pentru operațiile sale. O astfel de contabilitate este avută în vedere pe de o parte pentru a permite gestiunea eficientă a Serviciilor de către Operator și pe de altă parte pentru a facilita controlul efectuat de Autoritatea Delegantă sau de terții desemnați în acest scop. Sistemele informatizate vor fi implementate în cursul Perioadei de Tranziție. Contabilitatea de gestiune a Serviciilor include următorul nivel minim de detaliere: a) Pe activitate: apă și canalizare; b) Pe fiecare Arie de Operare în parte.	- revizuire

Anexa II la Actul Adițional nr. 41 la Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009, ce cuprinde revizuirea, modificarea și actualizarea **DISPOZIȚIILOR SPECIALE – PARTEA COMUNĂ** din Contract, după cum urmează:

Nr. articol	29. Revizuirea, modificarea şi actualizarea Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă şi de canalizare nr. 48/2009, după cum urmează:	Revizuire/ modificare/ actualizare
	TITLUL IV – CALITATEA SERVICIILOR **CAPITOLUL I – GESTIUNEA SERVICIILOR**	
27.2	2. Contabilitatea analitică descrie gestiunea mijloacelor fixe prevăzute în art.28.	- modificare și actualizare
27.3	3. Contabilitatea de gestiune este în legătură cu contabilitatea generală printr-o interfață automatică, îndeosebi pentru mijloacele fixe și mijloacele circulante. Orice consum de mijloace circulante trebuie să fie înregistrat sub forma unei cheltuieli în conturi. Rezultatele din contabilitatea generală și cele din contabilitatea de gestiune vor fi, dacă este necesar, armonizate periodic.	- modificare și actualizare
Articolul 28 – Gestiunea mijloacelor fixe		
28.1	1. Operatorul gestionează totalitatea activelor Concesiunii în detaliu, pentru fiecare mijloc fix, prin intermediul unui Registru al Mijloacelor Fixe, care va conține: a) Informații descriptive și tehnice necesare identificării fiecărui mijloc fix, respectiv detalii fizice și tehnice despre toate echipamentele de apă și de canalizare instalate, inclusiv structuri, construcții, echipamente mecanice și electrice, precum și detalii privind lungimile, diametrele și materialele din care sunt realizate rețelele de transport, alimentare, distribuție a apei sau de colectare a apei uzate, capacitatea proiectată și data instalării; b) Informații contabile privind fiecare Bun de Retur, inclusiv amortizările conform prevederilor legale în vigoare.	- revizuire
28.2	2. Instrumentul de gestiune a mijloacelor fixe este informatizat și permite generarea valorilor totale la fiecare nivel, îndeosebi pe grupuri și sub-grupuri, pe coduri de conturi și pe gruparea Ariilor de Operare.	- modificare
Articolul 29 – Gestiunea utilizatorilor		
29.3	3. Funcțiile gestiunii utilizatorilor cuprind mai ales: a) Dosarele utilizatorilor, cu detalii despre localizarea acestora în măsura în care au legătură cu zonele tehnice; b) Caracteristicile branșamentelor / racordurilor, gestiunea branșărilor / racordurilor individuale, a cererilor de branșare / racordare și a realizării branșamentelor / racordurilor; c) Monitorizarea contoarelor, caracteristicile tehnice ale acestora și verificarea metrologică periodică înaintea montării pe branșamente; d) Citirea contoarelor; e) Controlul consumurilor și estimarea automată a consumurilor ce urmează a fi facturate, atunci când se impune; f) Facturarea, inclusiv următoarele elemente: - datele utilizatorilor; - data citirii contorului; - perioada de facturare; - data plății; - indexul și elemente de identificare ale fiecărui punct de consum; - consumul real sau estimat; - istoricul consumului; - valoarea factorilor prețului; - metoda de evaluare.	- revizuire

Anexa II la Actul Adițional nr. 41 la Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009, ce cuprinde revizuirea, modificarea și actualizarea **DISPOZIȚIILOR SPECIALE – PARTEA COMUNĂ** din Contract, după cum urmează:

Nr. articol	29. Revizuirea, modificarea și actualizarea Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009, după cum urmează:	Revizuire/ modificare/ actualizare
TITLUL IV – CALITATEA SERVICIILOR CAPITOLUL I – GESTIUNEA SERVICIILOR		
	g) Soluționarea și gestiunea litigiilor; h) Modul de tratare a plângerilor; i) Trimiterea facturilor.	
Articolul 30 – Eficiența sistemului		
30.1	1. Pierderile de apă, care sunt folosite în definirea eficienței sistemului, sunt calculate ca diferența dintre cantitatea de apă intrată în sistem și volumul de apă facturat (inclusiv consumul propriu menajer și tehnologic). Nivelul pierderilor de apă în total apă intrată în sistem (%) se calculează conform art.35.3, pct. c).	- revizuire
Articolul 31 – Gestiunea comercială		
31.1	1. Criteriile calitative ale gestiunii comerciale a Serviciilor includ indicatorii de performanță privind serviciile, așa cum sunt prezentați în art.35: a) Viteza de rotație a debitelor - clienți (zile); b) Nivelul de contorizare a locurilor de consum conectate la rețeaua de alimentare cu apă (%) pentru fiecare Arie de Operare.	- revizuire

Nr. articol	29. Revizuirea, modificarea și actualizarea Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009, după cum urmează:	Revizuire/ Modificare/ Actualizare
TITLUL IV – CALITATEA SERVICIILOR CAPITOLUL II – CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE UTILIZATORILOR		
Articolul 32 – Standardele de furnizare a serviciilor		
32.2	2. Standardele de furnizare sunt stabilite prin reglementările aplicabile și prin garanțiile furnizate utilizatorilor de către Operator, prevăzute în art.17 din Dispozițiile Speciale - Partea de Apă și în art.13 din Dispozițiile Speciale – Partea de Canalizare. Aceste standarde au un regim permanent și obligatoriu.	- modificare și actualizare
Articolul 33 – Controlul și sancțiunile		
33.1	1. Autoritatea Delegantă, prin intermediul Asociației, va efectua controalele necesare cu scopul de a verifica respectarea de către Operator a standardelor de calitate a Serviciilor furnizate utilizatorilor. Autoritatea Delegantă exercită controlul asupra Operatorului fie în mod direct prin structurile interne ale Asociației, fie în mod indirect prin intermediul unor terți pe care Asociația îi desemnează pentru această activitate.	- modificare și actualizare

Anexa II la Actul Adițional nr. 41 la Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009, ce cuprinde revizuirea, modificarea și actualizarea **DISPOZIȚIILOR SPECIALE – PARTEA COMUNĂ** din Contract, după cum urmează:

Nr. articol	29. Revizuirea, modificarea și actualizarea Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009, după cum urmează:	Revizuire/ Modificare/ Actualizare
	TITLUL IV – CALITATEA SERVICIILOR **CAPITOLUL III – OBIECTIVELE SERVICIULUI**	
Articolul 34 – Indicatorii de performanță ai serviciului		
34.1	1. Operatorul se angajează să mențină cel puțin la limitele minime stabilite o serie de indicatori de performanță.	- revizuire
34.2	2. Asociația se angajează să faciliteze și să permită îndeplinirea indicatorilor de performanță precum și a condiționalităților asumate în cadrul contractelor de finanțare semnate cu diferite instituții de finanțare.	- revizuire
34.3	3. Înainte de avizarea Bugetului de Venituri și Cheltuieli, dacă este cazul, Asociația va analiza cu Operatorul elementele critice care ar putea afecta îndeplinirea indicatorilor de performanță ai serviciilor. În cazul în care bugetul este avizat fără a se asigura îndeplinirea (din vina Asociației) indicatorilor și condiționalităților asumate în cadrul contractelor de finanțare semnate cu diferite instituții de finanțare, Autoritatea Delegantă va trebui să finanțeze eventualele penalități pricinuite Operatorului.	- revizuire
Articolul 35 – Calculul indicatorilor de performanță		
35.1	1. Toți indicatorii de performanță se calculează luând în considerare UAT-urile care au ieșit din perioada de tranziție, după ce au fost preluate de Operator.	alineat nou introdus
35.2	2. Următorii indicatori financiari au fost considerați ca și Indicatori de performanță:	- modificare
35.2.c	c. Viteza de rotație a debitelor-clienți (zile) calculată considerând următoarele elemente: - sold mediu clienți (creanțe comerciale bilanț) (A); - cifra de afaceri (B). Formula de calcul este următoarea: Viteza de rotație a debitelor-clienți (zile) = (A/B)x365	- modificare
35.3	3. Următorii indicatori operaționali anuali au fost considerați ca și Indicatori de performanță a Contractului:	- modificare
35.3. A.a	A. Indicatori calculați considerând totalul Ariilor de Operare: a. Lungimea de rețea deservită pe angajat calculată considerând următoarele elemente: - lungimea totală a rețelelor de apă (aducțiuni și distribuție) și de canalizare (A); - numărul mediu de angajați (B). Formula de calcul este următoarea: Lungimea de rețea deservită pe angajat (km rețea pe angajat) = A/B	- revizuire
35.3. A.b	b. Nivelul consumului propriu tehnologic în total apă intrată în sistem (%) Acest indicator se calculează considerând următoarele elemente: - Consumul propriu tehnologic în anul evaluat (m^3) (A); - Volumul de apă intrat în sistem în anul evaluat (total apă brută extrasă – apă brută exportată + apă brută importată + apă potabilă importată) (m^3) (B). Formula de calcul este următoarea: Nivelul consumului propriu tehnologic în total apă intrată în sistem = A/B x 100 (%)	- revizuire

Anexa II la Actul Adițional nr. 41 la Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009, ce cuprinde revizuirea, modificarea și actualizarea **DISPOZIȚIILOR SPECIALE – PARTEA COMUNĂ** din Contract, după cum urmează:

Nr. articol	29. Revizuirea, modificarea și actualizarea Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009, după cum urmează:	Revizuire/ Modificare/ Actualizare
	TITLUL IV – CALITATEA SERVICIILOR **CAPITOLUL III – OBIECTIVELE SERVICIULUI**	
35.3. A.c	c. Nivelul pierderilor de apă în total apă intrată în sistem (%) Acest indicator se calculează considerând următoarele elemente: - Volumul de apă intrat în sistem în anul evaluat (total apă extrasă – apă brută exportată + apă brută importată + Apă Potabilă importată) (m^3) (A); - Volumul de Apă Potabilă facturat (B); - Consumul de apă propriu și tehnologic (C). Formula de calcul este următoarea: Nivelul pierderilor de apă în total apă intrată în sistem = (A-B-C)/A x 100 (%)	- revizuire
35.3. A.d	d. Nivelul de contorizare al locurilor de consum conectate la rețeaua de alimentare cu apă (%): Acest indicator se calculează considerând următoarele elemente: - numărul de locuri de consum din total Arii de Operare pentru care facturile se emit efectiv în baza consumului contorizat (A); - numărul de locuri de consum din total Arii de Operare conectate la sistemul de alimentare cu apă (B). Formula de calcul este următoarea: Nivelul de contorizare al locurilor de consum conectate la rețeaua de alimentare cu apă (%) = A/B x 100	- revizuit
35.3. B.a	B. Indicatori calculați separat pentru fiecare Arie de Operare: a. Conformarea cu calitatea apei potabile calculată considerând următoarele elemente: - numărul de probe de apă pe an care sunt conforme cu standardele de calitate (A); - totalul probelor prelevate într-un an (B). Formula de calcul este următoarea: Conformarea cu calitatea apei potabile (%) = A/B	- modificare
35.3. B.b	b. Conformarea cu calitatea apei uzate epurate calculată considerând următoarele elemente: - numărul de probe de apă uzată epurată pe an care sunt conforme cu standardele de calitate (A); - totalul probelor prelevate într-un an (B). Formula de calcul este următoarea: Conformarea cu calitatea apei uzate epurate (%) = A/B Notă: nu se calculează pentru sisteme în care debitul mediu de intrare în stația de epurare este sub 30% din capacitatea proiectată; conform indicatorilor prevăzuți în Autorizația de Gospodărire a Apelor; gradul de conformare va fi asociat performanțelor stației de epurare ținând cont de respectarea NTPA 002/2002 la intrarea în stația de epurare.	- modificare
35.3. B.c	c. Nivelul de contorizare al locurilor de consum conectate la rețeaua de alimentare cu apă (%) calculat considerând următoarele elemente: - numărul de locuri de consum din Ariile de Operare pentru care facturile se emit efectiv în baza consumului contorizat (A); - numărul de locuri de consum din Ariile de Operare conectate la sistemul de alimentare cu apă (B). Formula de calcul este următoarea:	- revizuire

Anexa II la Actul Adițional nr. 41 la Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009, ce cuprinde revizuirea, modificarea și actualizarea **DISPOZIȚIILOR SPECIALE – PARTEA COMUNĂ** din Contract, după cum urmează:

Nr. articol	29. Revizuirea, modificarea și actualizarea Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009, după cum urmează:	Revizuire/ Modificare/ Actualizare
	TITLUL IV – CALITATEA SERVICIILOR **CAPITOLUL III – OBIECTIVELE SERVICIULUI**	
	Nivelul de contorizare al locurilor de consum conectate la rețeaua de alimentare cu apă (%) = A/B x 100	
35.3. B.d	d. Nivelul pierderilor de apă în total apă intrată în sistem (m^3) Acest indicator se calculează considerând următoarele elemente: - volumul de apă intrat în sistem în anul evaluat (total apă extrasă – apă brută exportată + apă brută importată + Apă Potabilă importată) (m^3) (A); - volumul de Apă Potabilă facturat (B). - consumul de apă propriu și tehnologic (C). Formula de calcul este următoarea: Nivelul pierderilor de apă în total apă intrată în sistem (m^3) = A-(B+C)	- revizuire
Articolul 36 – Obiectivele indicatorilor de performanță		
36.1	1. Țintele indicatorilor de performanță sunt prevăzute în Anexa 2 de mai jos.	- modificare și actualizare
36.2	2. Țintele indicatorilor de performanță sunt obligatorii. Acestea sunt specifice fiecărei Arii de Operare și nu pot fi compensate între aceste arii. Ele pot fi ajustate, prin acordul Părților, conform prevederilor art.37.5 de mai jos.	- modificare și actualizare
36.3	3. La finalul celor 24 (douăzeci și patru) luni ale Perioadei de Tranziție, pentru fiecare UAT nou preluată, va fi desfășurată o analiză prin acordul Părților. Scopul acesteia este să stabilească țintele Indicatorilor de Performanță, urmărind referințele specificațiilor tehnice a sistemelor proiectate: a) Pentru apa potabilă: - capacitățile sistemelor de alimentare cu apă în raport cu consumurile utilizatorilor; - eficiența sistemelor de dezinfecție; - eficiența sistemelor de pompare; - eficiența sistemelor de tratare a apei, etc. b) Pentru sistemele de canalizare / stațiile de epurare: - eficiența colectării apelor uzate de la utilizatori; - eficiența stațiilor de pompare; - calitatea apelor uzate la intrarea în stațiile de epurare; - eficiența procesului de epurare la indicatorii stabiliți de Apele Române în raport cu tehnologia disponibilă în stațiile de epurare, etc și a modului în care au fost realizate acestea, în baza avizelor pentru promovarea investițiilor emise de instituțiile de reglementare. Scopul analizei vizează conformarea tehnologiilor aferente sistemelor de alimentare cu apă/ canalizare/epurare, cu cerințele naționale sanitare, de gospodărire a apelor și mediu în vigoare.	- revizuire
36.4	4. În situația în care se observă diferențe semnificative între țintele propuse ca rezultat al anchetei și evoluția anuală a valorii indicatorilor, va fi ajustată evoluția Indicatorilor de Performanță în timp între sfârșitul Perioadei de Tranziție și următorul an țintă.	- revizuire

Anexa II la Actul Adițional nr. 41 la Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009, ce cuprinde revizuirea, modificarea și actualizarea **DISPOZIȚIILOR SPECIALE – PARTEA COMUNĂ** din Contract, după cum urmează:

Nr. articol	29. Revizuirea, modificarea și actualizarea Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009, după cum urmează:	Revizuire/ Modificare/ Actualizare
	TITLUL IV – CALITATEA SERVICIILOR **CAPITOLUL III – OBIECTIVELE SERVICIULUI**	
Articolul 37 – Anchetele de 5 (cinci) ani		
37.1	1. La fiecare 5 (cinci) ani după sfârșitul primei Perioade de Tranziție, Autoritatea Delegantă va efectua o anchetă în scopul de a stabili, pentru fiecare Arie de Operare, ținta indicatorilor de performanță. Revizuirea Indicatorilor de Performanță pentru următoarea perioadă se va realiza prin acordul Părților.	- revizuire
37.2	2. Ancheta de 5 (cinci) ani va fi efectuată de experți independenți desemnați de către Autoritatea Delegantă cu luarea în considerare a competenței lor. Metodologia stabilită de prima anchetă menționată în art.36.3 de mai sus trebuie respectată cu ocazia următoarelor anchete, cu excepția modificărilor convenite de Părți.	- modificare și actualizare
37.4	4. La finalul fiecărei perioade de 5 (cinci) ani țintele indicatorilor de performanță pentru următoarea perioadă de 5 (cinci) ani sunt ajustate, dacă este necesar, prin acordul Părților, luând în considerare mai ales evoluția previziunilor privind urbanizarea, dezvoltarea infrastructurii și puterea de cumpărare a utilizatorilor. Țintele indicatorilor de performanță stabiliți prin acordul Părților pentru următoarea perioadă de 5 (cinci) ani sunt obligatorii. În lipsa unui acord, indicatorii de performanță previzionați cu ocazia ultimului acord pe 5 (cinci) ani rămân aplicabili și obligatorii. Țintele indicatorilor de performanță pot fi ajustate și în cazul unor noi angajamente pentru implementarea investițiilor.	- revizuire
37.5	5. În cazul unui dezacord insurmontabil între Părți cu privire la constatările anchetei de 5 (cinci) ani, se va apela la un al doilea expert, ale cărui constatări vor fi transmise în termen de cel mult 3 (trei) luni de la data finalizării primei anchete. În cazul unui dezacord cu privire la constatările celei de-a doua anchete, părțile vor soluționa disputa lor conform art.69 din Dispozițiile Generale ale Contractului de Delegare.	- modificare și actualizare
Articolul 38 – Evaluarea financiară a neîndeplinirii Indicatorilor de Performanță ai Serviciilor		
38.1	1. Pentru fiecare Arie de Operare precum și la nivel global, neîndeplinirea Indicatorilor de Performanță la sfârșitul unei perioade de 5 (cinci) ani și la sfârșitul anilor țintă stabiliți în Anexa 2, așa cum este prevazută la art.49 din Dispozițiile Generale, va fi evidențiată de către Operator într-un raport prezentat către Autoritatea Delegantă.	- revizuire
Articolul 39 – Penalități aplicabile		
39.1	1. La sfârșitul Perioadei de Tranziție sau a fiecărei perioade ulterioare, în cazul unei neîndepliniri în furnizarea Serviciului din culpa exclusivă și dovedită a Operatorului, astfel cum este acesta definit în art.38.1 de mai sus, Autoritatea Delegantă va aplica, prin notificare scrisă și comunicată Operatorului cu confirmare de primire, o penalitate egală cu 0,1% din valoarea piederilor potențiale estimate, astfel cum sunt acestea definite în art.38.2 de mai sus. În plus, Autoritatea Delegantă îi va notifica Operatorului obligația de a implementa măsuri necesare în termen de cel mult 12 (douăsprezece) luni în scopul de a atinge Indicatorii de Performanță ai Serviciilor obligatorii corespunzători perioadei.	- actualizare

Anexa II la Actul Adițional nr. 41 la Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009, ce cuprinde revizuirea, modificarea și actualizarea **DISPOZIȚIILOR SPECIALE – PARTEA COMUNĂ** din Contract, după cum urmează:

Nr. articol	29. Revizuirea, modificarea și actualizarea Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009, după cum urmează:	Revizuire/ Modificare/ Actualizare
	TITLUL IV – CALITATEA SERVICIILOR **CAPITOLUL III – OBIECTIVELE SERVICIULUI**	
39.2	2. În cazul în care, la expirarea termenului stabilit în art.39.1 de mai sus, în ciuda notificării prevăzute, măsurile necesare nu au fost realizate de Operator din vina sa exclusivă, poate fi pusă în aplicare procedura de încetare prevăzută în art.55-art.60 din Dispozițiile Generale ale Contractului de Delegare.	- revizuire

Nr. articol	29. Revizuirea, modificarea și actualizarea Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009, după cum urmează:	Revizuire/ modificare/ actualizare
	TITLUL IV – CALITATEA SERVICIILOR **CAPITOLUL IV – SISTEMUL PERIOADEI DE TRANZIȚIE**	
Articolul 40 – Perioada de Tranziție		
40.1	1. În cursul Perioadei de Tranziție Operatorul este obligat să respecte standardele de calitate în furnizarea Serviciilor și obiectivele de calitate privind întreruperea Serviciilor astfel cum sunt acestea definite în prezentul Contract și în Regulamentul Serviciilor.	- revizuire
40.2	2. În cursul Perioadei de Tranziție, Operatorul este exonerat de obligațiile privind standardele de calitate și de întrerupere a serviciilor, în cazul în care nu poate fi angajată răspunderea sa directă pentru deficiențele Serviciului sau aceste deficiențe se datorează în mod direct unei deficiențe sau unei capacități insuficiente a unui echipament ori a unei instalații care face obiectul unor lucrări de reparații, actualizare sau consolidare (reabilitare) tehnică.	- revizuire

Nr. articol	29. Revizuirea, modificarea și actualizarea Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009, după cum urmează:	Revizuire/ Modificare/ Actualizare
	TITLUL V – RELAȚIILE CU UTILIZATORII **CAPITOLUL I – REGULAMENTUL SERVICIILOR**	
Articolul 41 – Scopul Regulamentului Serviciilor		- modificare
41.1	1. Regulamentul Serviciilor reunește norme administrative, tehnice și juridice privind alimentarea cu apă potabilă și canalizarea, astfel cum sunt reglementate în linii generale de Dispozițiile Generale din Contractul de Delegare și Dispozițiile Speciale, și care au legătură cu relațiile dintre Operator și utilizatori.	- actualizare
41.2	2. Regulamentul Serviciilor descrie, îndeosebi, sistemul de încheiere a contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, prevederile tehnice privind branșamentele/racordurile, sistemele de contorizare și control, condițiile de plată pentru utilizatori, penalizările și orice alte prevederi aplicabile utilizatorilor.	- modificare și actualizare
Articolul 42 – Comunicarea Regulamentului Serviciilor		
42.1	1. Regulamentul Serviciilor trebuie să fie disponibil în vederea consultării sale de către utilizatori la orice moment, la sediul Operatorului și/sau pe website.	- modificare

Anexa II la Actul Adițional nr. 41 la Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009, ce cuprinde revizuirea, modificarea și actualizarea **DISPOZIȚIILOR SPECIALE – PARTEA COMUNĂ** din Contract, după cum urmează:

Nr. articol	29. Revizuirea, modificarea și actualizarea Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009, după cum urmează:	Revizuire/ Modificare/ Actualizare
TITLUL V – RELAȚIILE CU UTILIZATORII CAPITOLUL II – SISTEMUL GENERAL DE ÎNCHEIERE A CONTRACTELOR DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE		
Art. 43	**Articolul 43 – Obligația de a consimți la încheierea contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare**	- modificare și actualizare
43.1	1. Operatorul trebuie să consimtă la încheierea unui contract cu orice persoană care solicită să devină utilizator și care se află în interiorul Perimetrului de Distribuție a Apei și al Perimetrului de Colectare a Apei Uzate, conform prevederilor art.20 din Dispozițiile Generale ale Contractului de Delegare și în termenele și condițiile prezentului articol, precum și celor stabilite de legislația în vigoare.	- actualizare
43.2	2. De asemenea, Operatorul trebuie să analizeze cererea de branșare/racordare a oricărei persoane ce dorește să devină utilizator, aflată în interiorul Ariei Delegării, dar în exteriorul Perimetrelor de Distribuție a Apei și de Colectare a Apei Uzate. Această solicitare va fi tratată în termenul stabilit în Anexa 1 la Dispozițiile Speciale - Partea de Apă și în Anexa 1 la Dispozițiile Speciale – Partea de Canalizare. În răspunsul său către persoana care dorește să devină utilizator, Operatorul va arăta condițiile de cost și timp pentru realizarea branșamentului/racordului, conform tipului de branșare/racordare solicitată. Dacă este cazul, Operatorul trebuie să explice în scris motivele pentru care nu va da curs solicitării venite din partea persoanei care dorește să devină utilizator.	- modificare și actualizare
43.3	3. Orice persoană care solicită încheierea unui contract de furnizare / prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare sau orice utilizator care solicită modificarea caracteristicilor unui branșament / racord existent trebuie să plătească Operatorului cheltuielile aferente modificării solicitate.	- actualizare
43.5	5. Operatorul se angajează să asigure furnizarea apei potabile și canalizării: a) Dacă există un branșament/racord, în termenul maxim prevăzut în Anexa 1 la Dispozițiile Speciale – Partea de Apă și în Anexa 1 la Dispozițiile Speciale – Partea de Canalizare; b) Dacă trebuie realizat un nou branșament/racord, în termenul maxim prevăzut în Anexa 1 la Dispozițiile Speciale - Partea de Apă și în Anexa 1 la Dispozițiile Speciale - Partea de Canalizare, care curge de la una dintre următoarele date: - plata costurilor de branșare/racordare; - dacă este cazul, executarea lucrărilor de extindere sau de consolidare (reabilitare). În sensul Contractului de Delegare, un branșament/ racord nou înseamnă un branșament/ racord realizat pentru prima dată într-un anumit amplasament.	- modificare și actualizare
43.6	6. Orice depășire nejustificată de către Operator a termenelor stabilite în art.43.5 de mai sus constituie o nerespectare de către Operator a obligațiilor sale născute din Contractul de Delegare, fără vreo limitare a obligațiilor sale față de solicitant.	- actualizare
43.7	7. Orice litigiu dintre Operator și solicitant în legătură cu un refuz al Operatorului de a consimți la branșarea/racordarea respectivului solicitant sau în legătură cu termenele prevăzute de art.43.5 (b) de mai sus, va fi supus judecății instanței	- actualizare

Anexa II la Actul Adițional nr. 41 la Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009, ce cuprinde revizuirea, modificarea și actualizarea **DISPOZIȚIILOR SPECIALE – PARTEA COMUNĂ** din Contract, după cum urmează:

Nr. articol	29. Revizuirea, modificarea și actualizarea Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009, după cum urmează:	Revizuire/ Modificare/ Actualizare
TITLUL V – RELAȚIILE CU UTILIZATORII CAPITOLUL II – SISTEMUL GENERAL DE ÎNCHEIERE A CONTRACTELOR DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE		
	judecătorești competente.	
Articolul 44 – Sistemul încheierii contractelor de furnizare/ prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare		- actualizare
44.1	1. Contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se încheie pe o durată nedeterminată și în orice moment al anului.	- modificare și actualizare
44.2	2. Utilizatorii pot pune capăt contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare în orice moment, cu notificarea prealabilă a Operatorului conform contractului semnat între Părți.	- modificare și actualizare
44.3	3. Operatorul poate înceta contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare în situațiile prevăzute de legislația în vigoare, a Regulamentului Serviciului și de acordurile părților, precum și conform termenilor contractului semnat între Părți.	- modificare și actualizare
44.4	4. Prețurile și tarifele aplicate pentru furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare sunt cele practicate de Operator la data semnării Contractului cu Utilizatorul. Orice modificare de preț/tarif va completa și/sau actualiza contractul în mod implicit, din momentul intrării lor în vigoare. Modificarea prețurilor și tarifelor va fi adusă la cunoștința utilizatorului în scris sau prin mass-media locală, cu minimum 15 zile înaintea începerii perioadei de facturare la noul preț.	- revizuire
44.5	5. Operatorul va utiliza în relația cu clienții modelul de contract de furnizare/prestare servicii de alimentare cu apă și de canalizare aprobat prin Regulamentul Serviciului.	- revizuire
44.6	6. Până la aprobarea modelului de contract de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare de către Autoritatea Delegantă conform art.44.5 de mai sus, modelul de contract de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare în vigoare se aplică în continuare.	- modificare și actualizare
44.7	7. Operatorul va factura utilizatorii pentru: a) Serviciile de alimentare cu apă potabilă și de canalizare, conform prețurilor și tarifelor aplicabile; b) Alte servicii furnizate de Operator utilizatorilor, conform prețurilor și tarifelor aplicabile, aprobate de Asociație. Perioada de citire a contoarelor și de facturare este stabilită de Operator, cu aprobarea Autorității Delegante.	- revizuire
44.8	8. Operatorului îi este permis să introducă diverse sisteme de plată pentru facilitarea încasării facturilor emise.	- modificare
Articolul 45 – Dispoziții speciale		
45.1	1. Modificările/ajustările de prețuri și tarife se aplică contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare în vigoare de îndată ce aceste modificări/ ajustări intră în vigoare, fără încheierea de acte adiționale. În nici un caz acestea nu pot avea efect retroactiv.	- modificare și actualizare

Anexa II la Actul Adițional nr. 41 la Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009, ce cuprinde revizuirea, modificarea și actualizarea **DISPOZIȚIILOR SPECIALE – PARTEA COMUNĂ** din Contract, după cum urmează:

Nr. articol	29. Revizuirea, modificarea și actualizarea Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009, după cum urmează:	Revizuire/ Modificare/ Actualizare
TITLUL V – RELAȚIILE CU UTILIZATORII CAPITOLUL II – SISTEMUL GENERAL DE ÎNCHEIERE A CONTRACTELOR DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE		
45.2	2. Operatorul poate oferi un serviciu adaptat anumitor categorii de utilizatori sau în anumite Arii de Operare, cu aprobarea Autorității Delegante.	- modificare
45.3	3. În cazul în care se descoperă o fraudă în legătură cu un utilizator sau se constată fapte care coroborate duc la o prezumție de fraudă în legătură cu un utilizator, iar volumul de apă ce urmează a fi facturat în baza citirii indexului contorului nu poate fi stabilit, Operatorul va factura un consum estimat calculat ca o medie a consumurilor zilnice anterioare pe un an de zile. Atunci când media consumului nu se poate face pe un an de zile, se va lua în calcul media cantităților înregistrate existente în evidența Operatorului, iar dacă nici aceasta nu există (utilizator nou), se va face conform Ordinului 29/N/1993. Suplimentar, în cazurile de consum fraudulos, cantitatea deja facturată se multiplică cu trei și se aplică pentru o perioadă de maxim 36 de luni anterioare depistării (atunci când această perioadă nu se poate determina) la tarifele în vigoare la data constatării. Aceiași modalitate de calcul se aplică și în cazul în care utilizatorul deversează fraudulos apă uzată în rețeaua de canalizare. Operatorul va încasa de la Utilizator și sumele ce corespund cheltuielilor necesare repunerii în starea normală a instalațiilor, fără a aduce atingere posibilității de a introduce o acțiune în justiție. Facturarea consumului calculat confom paragrafului de mai sus se va realiza prin luarea în considerare a tarifului în vigoare la data facturării.	- revizuire
Articolul 46 – Recepția utilizatorilor		
46.1	1. În fiecare Arie de Operare din Aria Delegării unde Operatorul nu are o structură permanentă, acesta va lua măsurile necesare pentru a asigura regulat funcția de recepție, adaptată nevoilor utilizatorilor.	- modificare

29. Revizuirea, modificarea și actualizarea Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009, după cum urmează:	Revizuire/ Modificare/ Actualizare
ANEXE	
Anexa 1 (a) – Ariile de operare pentru Serviciul Public de Alimentare cu Apă Potabilă Anexa 1 (b) – Ariile de operare pentru Serviciul Public de Canalizare Anexa 2 – Nivelul indicatorilor de performanță Anexa 3 – Scurtă listă a Bunurilor de Retur	- revizuire

Anexa II la Actul Adițional nr. 41 la Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009, ce cuprinde revizuirea, modificarea și actualizarea **DISPOZIȚIILOR SPECIALE – PARTEA COMUNĂ** din Contract, după cum urmează:

<table>
<tr><th>29. Revizuirea, modificarea și actualizarea Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009, după cum urmează:</th><th>Revizuire/ Modificare/ actualizare</th></tr>
<tr><td colspan="2">ANEXE
Anexa 2 – Nivelul indicatorilor de performanță</td></tr>
<tr><td>I. INDICATORI FINANCIARI

1. Rata profitului (%)
<table><tr><td colspan="6">Rata profitului (%)</td></tr><tr><td>Anul</td><td>2007</td><td>2015</td><td>2018</td><td>2023</td><td>2033</td></tr><tr><td>Ținta de performanță</td><td>15,9%</td><td>13%</td><td>14%</td><td>14%</td><td>15%</td></tr></table>Nivel minim: În nici unul dintre anii intermediari nivelul acestui indicator nu va coborî sub 10%.

2. Lichiditatea curentă
<table><tr><td colspan="6">Lichiditatea curentă</td></tr><tr><td>Anul</td><td>2007</td><td>2015</td><td>2018</td><td>2023</td><td>2033</td></tr><tr><td>Ținta de performanță</td><td>1,36</td><td>>1</td><td>>1</td><td>>1,2</td><td>>1,5</td></tr></table>Nivel minim: În nici unul dintre anii intermediari nivelul acestui indicator nu va coborî sub 1.

3. Viteza de rotație a debitelor-clienți (zile)
<table><tr><td colspan="6">Viteza de rotație a debitelor-clienți (zile)</td></tr><tr><td>Anul</td><td>2007</td><td>2015</td><td>2018</td><td>2023</td><td>2033</td></tr><tr><td>Ținta de performanță</td><td>39</td><td>70</td><td>70</td><td>65</td><td>60</td></tr></table>Nivel maxim: În nici unul dintre anii intermediari nivelul acestui indicator nu va depăși 100 de zile.</td><td>- revizuire</td></tr>
<tr><td>II. INDICATORI OPERAȚIOANALI

Indicatori de performanță calculați considerând întreaga Arie de Delegare

1. Lungimea de rețea deservită pe angajat
<table><tr><td colspan="6">Lungimea de rețea deservită pe angajat (km/angajat)</td></tr><tr><td>Anul</td><td></td><td></td><td>2020</td><td>2023</td><td>2033</td></tr><tr><td>Lungimea de rețea de alimentare cu apă (aducțiune+distribuție) și de canalizare</td><td></td><td></td><td>5.354</td><td>5.554</td><td>6.754</td></tr><tr><td>Numărul mediu de angajați</td><td></td><td></td><td>1.422</td><td>1.557</td><td>1.857</td></tr><tr><td>Ținta de performanță</td><td></td><td></td><td>3,76</td><td>3,56</td><td>3,63</td></tr></table>Nivel minim: În nici unul dintre anii intermediari nivelul acestui indicator nu va fi sub valoarea de 3,5.</td><td>- revizuire</td></tr>
</table>

Anexa II la Actul Adițional nr. 41 la Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009, ce cuprinde revizuirea, modificarea și actualizarea **DISPOZIȚIILOR SPECIALE – PARTEA COMUNĂ** din Contract, după cum urmează:

<table>
<tr><th>29. Revizuirea, modificarea și actualizarea Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009, după cum urmează:</th><th>Revizuire/ Modificare/ actualizare</th></tr>
<tr><td colspan="2">ANEXE
Anexa 2 – Nivelul indicatorilor de performanță</td></tr>
<tr><td>2. Nivelul pierderilor de apă în sistem (%)
<table><tr><td colspan="6">Nivelul pierderilor de apă în sistem (%)</td></tr><tr><td>Anul</td><td></td><td></td><td>2020</td><td>2023</td><td>2033</td></tr><tr><td>Ținta de performanță</td><td></td><td></td><td>42,00%</td><td>41,50%</td><td>41,00%</td></tr></table>Nivel maxim: În nici unul dintre anii intermediari nivelul acestui indicator nu va trece peste valoarea din anul țintă precedent.</td><td>- revizuire</td></tr>
<tr><td>Indicatori de performanță calculați pentru fiecare Arie de Operare

1. Nivelul de contorizare al locurilor de consum conectate la rețeaua de alimentare cu apă (%)
<table><tr><td colspan="6">Nivelul de contorizare al locurilor de consum (%)</td></tr><tr><td>Anul</td><td></td><td></td><td>2020</td><td>2023</td><td>2033</td></tr><tr><td>Ținta de performanță</td><td></td><td></td><td>99,89%</td><td>99,91%</td><td>99,94%</td></tr></table>Nivel minim: În nici unul dintre anii intermediari nivelul acestui indicator nu va fi sub valoarea din anul țintă precedent.

2. Nivelul pierderilor de apă în sistem (%)
<table><tr><td colspan="6">Nivelul pierderilor de apă în sistem (%)</td></tr><tr><td>Anul</td><td></td><td></td><td>2020</td><td>2023</td><td>2033</td></tr><tr><td>Ținta de performanță</td><td></td><td></td><td>42,00%</td><td>41,50%</td><td>41,00%</td></tr></table>Nivel maxim: În nici unul dintre anii intermediari nivelul acestui indicator nu va trece peste valoarea din anul țintă precedent.</td><td>- prevederi noi adăugate</td></tr>
</table>

Anexa III la Actul Adițional nr. 41 la Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009, ce cuprinde revizuirea, modificarea și actualizarea **DISPOZIȚIILOR SPECIALE – PARTEA DE APĂ** din Contract, după cum urmează:

1.	Articolul 2 este eliminat	
2.	Următoarele articole sunt renumerotate:	Art. 3 devine Art. 2 Art. 4 devine Art. 3 Art. 5 devine Art. 4 Art. 6 devine Art. 5 Art. 7 devine Art. 6 Art. 8 devine Art. 7 Art. 9 devine Art. 8 Art. 10 devine Art. 9 Art. 11 devine Art. 10 Art. 12 devine Art. 11 Art. 13 devine Art. 12 Art. 14 devine Art. 13 Art. 15 devine Art. 14
3.	Alineatul 2 de la Articolul 4 este eliminat	Art. 4.3 devine Art. 3.2
4.	Alineatul 2 de la Articolul 7 este eliminat	Art. 7.3 devine Art. 6.2 Art. 7.4 devine Art. 6.3 Art. 7.5 devine Art. 6.4 Art. 7.6 devine Art. 6.5
5.	Alineatele 4 și 7 de la Articolul 10 sunt eliminate	Art. 10.5 devine Art. 9.4 Art. 10.6 devine Art. 9.5 Art. 10.8 devine Art. 9.6
6.	Alineatul 2 de la Articolul 12 este eliminat	Art. 12.3 devine Art. 11.2 Art. 12.4 devine Art. 11.3 Art. 12.5 devine Art. 11.4
7.	Articolul 15 este nou introdus	
8.	Alineatul 2 de la Articolul 19 este eliminat	
9.	Anexa 1 și Anexa 2 sunt eliminate	
10.	Anexa 3 devine Anexa 2 Anexa 4 devine Anexa 1	

Nr. articol	**11. Revizuirea, modificarea și actualizarea Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009, după cum urmează:**	**Revizuire/ Modificare/ Actualizare**
	TITLUL I – SCOPUL ȘI ARIA	
Articolul 2 – Aria Delegării		
2.1	1. Aria Delegării este definită în art.6 al Dispozițiilor Generale ale Contractului de Delegare și descrisă în art.4 și art.5 din Dispozițiile Speciale – Partea Comună. Autoritatea Delegantă este obligată să furnizeze Operatorului toate informațiile topografice în termen de 12 (douăsprezece) luni de la Data Intrării în Vigoare, cu localizarea tuturor Ariilor de Operare expres indicate în Anexa 1(a) la Dispozițiile Speciale – Partea Comună.	- actualizare
Articolul 3 – Perimetrul de distribuție a apei		
3.1	Perimetrul de Distribuţie a Apei desemnează limita reţelei(lor) de apă potabilă a(le) fiecărei **Arii de Operare** şi, prin extensie, toate suprafeţele incluse între aceste limite. Acesta se va întinde până la o distanţă de 100 (o sută) de metri calculaţi în orice direcţie de la oricare punct al reţelei(lelor) de apă potabilă.	- revizuire

Anexa III la Actul Adițional nr. 41 la Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009, ce cuprinde revizuirea, modificarea și actualizarea **DISPOZIȚIILOR SPECIALE – PARTEA DE APĂ** din Contract, după cum urmează:

Nr. articol	11. Revizuirea, modificarea și actualizarea Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009, după cum urmează:	Revizuire/ Modificare/ Actualizare
	TITLUL I – SCOPUL ȘI ARIA	
3.2	Perimetrele de distribuţie a apei sunt extinse în mod regulat prin acordul Operatorului cu Autoritatea delegantă, anticipând dezvoltarea noilor Arii de Operare şi pentru a permite Operatorului să îşi atingă obiectivele Serviciului.	- actualizare

Nr. articol	11. Revizuirea, modificarea și actualizarea Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009, după cum urmează:	Revizuire/ Modificare/ Actualizare
	TITLUL II – FURNIZAREA SERVICIULUI CONCESIONAT	- modificare
Articolul 4 – Definiția rețelelor de apă potabilă		
4.1	1. Sistemul public de alimentare cu apă potabilă cuprinde ansamblul construcțiilor și terenurilor, instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul public de alimentare cu apă potabilă. Sistemul public de alimentare cu apă potabilă cuprinde de regulă următoarele componente: a) captări; b) aducțiuni; c) stații de tratare a apei brute; d) stații de pompare, cu sau fără hidrofor; e) rezervoare pentru înmagazinarea apei potabile; f) rețele de transport și distribuție; g) branșamente până la punctul de delimitare.	- modificare și actualizare
4.2	2. Rețeaua publică de distribuție și transport al apei este definită în art.1, pct.38 și pct.39 din Dispozițiile Generale ale prezentului Contract.	- modificare și actualizare
4.3	3. Apa nefacturată Operatorul, ca o parte a planului său de investiții, va identifica și va finanța un program de detectare și reducere a pierderilor, inclusiv orice echipament necesar a fi achiziționat în acest scop. Echipamentul de specialitate poate fi considerat o resursă principală. Măsurile luate în acest sens vor fi incluse în evaluarea performanței Operatorului pe durata Contractului de Delegare.	- modificare și actualizare
Articolul 5 – Reamplasarea rețelei		
5.3	3. În situația în care Operatorul este obligat printr-o hotărâre judecătorească să mute o rețea, Autoritatea Delegantă, respectiv UAT în proprietatea căreia/cărora se află rețeaua, va/vor suporta cheltuielile pe care le implică mutarea respectivei rețele.	- revizuire
Articolul 6 – Protecția instalațiilor de apă potabilă		
6.2	2. Când o autoritate administrativă sau o persoană fizică ori juridică intenționează să execute lucrări de excavație sau alte lucrări în proximitatea oricărei componente a unui sistem de alimentare cu apă, trebuie să respecte prevederile legale în vigoare. Aceasta trebuie să obțină, mai ales, acordul prealabil scris al Operatorului. Costurile măsurilor de protecție rezonabile luate de Operator vor fi suportate de persoana care execută lucrările respective.	- actualizare
6.4	4. Orice daună adusă acestor instalații sau lucrări, în general orice prejudiciu	- revizuire

Anexa III la Actul Adițional nr. 41 la Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009, ce cuprinde revizuirea, modificarea și actualizarea **DISPOZIȚIILOR SPECIALE – PARTEA DE APĂ** din Contract, după cum urmează:

Nr. articol	11. Revizuirea, modificarea și actualizarea Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009, după cum urmează:	Revizuire/ Modificare/ Actualizare
	TITLUL II – FURNIZAREA SERVICIULUI CONCESIONAT	- modificare
	sau tentativă de a aduce atingere integrității lor materiale sau funcționalității lor se pedepsește conform legii.	
Articolul 7 – Caracteristicile alimentării cu apă potabilă		
7.1	1. Cantitatea Operatorul se angajează să furnizeze întreaga cantitate de apă potabilă produsă, menită să satisfacă nevoile de apă potabilă în sectorul public și privat din Ariile de Operare.	- modificare și actualizare
7.2	2. Presiunea Presiunea minimă a apei potabile în condiții normale de funcționare, în punctul de delimitare a instalațiilor, va fi stabilită conform normativelor tehnice în vigoare. Presiunea necesară funcționării obiectelor de consum din instalația interioară de apă, în cazul imobilelor structurate pe mai multe niveluri, va fi asigurată prin intermediul unei stații de pompare și a unui recipient de hidrofor, ce vor fi instalate pe cheltuiala utilizatorului, care devine proprietarul acestora și îi va asigura întreținerea, garanția și funcționarea. Presiunea maximă a apei furnizate în condiții normale de funcționare, în punctul de delimitare a instalațiilor, va fi stabilită conform normativelor tehnice în vigoare. Utilizatorilor le revine obligația să ia măsurile necesare împotriva eliminării efectelor distructive produse de valoarea presiunii maxime admise, în instalația interioară de apă, prin montarea unor dispozitive corespunzătoare de protecție (cum ar fi reductoare de presiune, dispozitive pentru prevenirea loviturilor provocate de forța hidraulică ș.a.m.d.). Operatorul este responsabil pentru pagubele potențiale ce ar rezulta din variațiile presiunii hidraulice peste limitele admise, dacă se poate dovedi legătura de cauzalitate între deficiențele în furnizarea serviciului și prejudiciu.	- revizuire
7.3	3. Calitatea apei Apa furnizată trebuie să fie potabilă și să respecte întotdeauna standardele prevăzute de normele legale și reglementare române în vigoare. Răspunderea Operatorului în ceea ce privește calitatea apei este limitată la nivelul Punctului de Delimitare a Instalațiilor de Alimentare cu Apă dintre Operator și utilizator. Le revine utilizatorilor să efectueze și să întrețină instalațiile lor interioare astfel încât să nu se producă nici o degradare a calității apei. Operatorul va monitoriza calitatea apei potabile conform legislației în vigoare și prevederilor Contractului de Delegare. Operatorul este întotdeauna răspunzător pentru prejudiciile aduse utilizatorilor care ar rezulta din calitatea necorespunzătoare a apei furnizate, având dreptul de regres împotriva persoanelor răspunzătoare de eventuala poluare, dacă este cazul.	- modificare
7.4	4. Debitul Debitul de apă furnizată este prevăzut în contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare. Debitul poate fi întrerupt datorită lucrărilor sau incidentelor legate de rețelele	- revizuire

Anexa III la Actul Adițional nr. 41 la Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009, ce cuprinde revizuirea, modificarea și actualizarea **DISPOZIȚIILOR SPECIALE – PARTEA DE APĂ** din Contract, după cum urmează:

Nr. articol	11. Revizuirea, modificarea și actualizarea Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009, după cum urmează:	Revizuire/ Modificare/ Actualizare
TITLUL II – FURNIZAREA SERVICIULUI CONCESIONAT		- modificare
	publice.	
Articolul 8 – Branșamentele		
8.1	1. Branșamentul deservește un singur utilizator. În cazuri bine justificate și atunci când condițiile tehnice nu permit altă soluție, se poate admite alimentarea mai multor utilizatori prin același branșament.	- modificare și actualizare
8.2	2. Branșamentele sunt montate de Operator sau supervizate de Operator. Costurile montării sunt suportate fie de Operator conform BVC aprobat, fie de Autoritatea Delegantă din bugetul propriu al fiecarui UAT responsabil, fie de utilizator, care va avea obligația predării către UAT a bunului respectiv, după execuția acestuia. Orice cheltuieli legate de înlocuirea/schimbarea unui branșament datorită creșterii nevoilor cad în sarcina utilizatorului.	- revizuire
8.3	3. Branșamentele fac parte din domeniul public. Cu toate acestea, reparațiile necesare ca urmare a intervenției utilizatorilor, modificările sau deplasările survenite la cererea utilizatorului vor fi plătite de utilizator.	- revizuire
8.4	4. În interiorul perimetrului de distribuție a apei, utilizatorul va finanța execuția unui branșament nou, dacă acesta a fost solicitat de utilizator.	- modificare și actualizare
8.5	5. În afara perimetrului de distribuție a apei, lucrările de extindere și consolidare pentru branșamente, precum și noile branșamente vor fi finanțate de utilizatorul care a solicitat branșarea, în condițiile tehnice impuse de Operator.	- revizuire
Articolul 9 – Contoarele		
9.1	1. Exploatarea, întreținerea, repararea și verificarea metrologică a contoarelor de branșament sunt în sarcina exclusivă a Operatorului și vor fi realizate cu respectarea normelor și instrucțiunilor de metrologie legală. Costurile pe care le implică realizarea acestor operațiuni se regăsesc distinct în structura prețului serviciului prestat. Excepție fac situațiile în care deteriorarea contoarelor de apă, în orice mod, s-a produs din vina utilizatorului, acestuia revenindu-i costul sistemelor deteriorate și al lucrărilor de înlocuire.	- revizuire
9.2	2. În vederea unei bune exploatări, utilizatorul are obligația să se preocupe de asigurarea integrității contoarelor de branșament și să asigure în permanență personalului Operatorului accesul la contorul de apă pentru toate operațiunile necesare (citiri index, verificări, înlocuiri, întreținere, etc.). De asemenea, utilizatorul are obligația să asigure în permanență curățenia în căminul de branșament sau incinta în care este montat contorul de apă și să mențină accesul liber la acesta. Accesul la contorul de apă trebuie să se facă în condiții de securitate și de igienă.	- revizuire
9.3	3. Contoarele de branșament vor fi achiziționate numai însoțite de documente care să ateste legalitatea introducerii pe piață și legalitatea punerii lor în funcțiune.	- revizuire
9.4	4. Operatorul poate, fără îndeplinirea vreunor formalități și fără a limita dreptul la acțiune în justiție, să întrerupă alimentarea cu apă potabilă de îndată ce descoperă că a fost adusă o modificare la aparatele și accesoriile contoarelor de branșament de care este responsabil utilizatorul sau dacă utilizatorul împiedică	- modificare și actualizare

Anexa III la Actul Adițional nr. 41 la Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009, ce cuprinde revizuirea, modificarea și actualizarea **DISPOZIȚIILOR SPECIALE – PARTEA DE APĂ** din Contract, după cum urmează:

Nr. articol	11. Revizuirea, modificarea și actualizarea Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009, după cum urmează:	Revizuire/ Modificare/ Actualizare
	TITLUL II – FURNIZAREA SERVICIULUI CONCESIONAT	- modificare
	accesul reprezentanților Operatorului la contoarele sale.	
9.5	5. În cazul în care contorul de branșament este blocat, ilizibil sau inaccesibil, Operatorul va estima consumul utilizatorului luând ca referință consumurile înregistrate în lunile precedente sau prin intermediul altor măsurători sau date conform unei metode ce va fi aprobată de Autoritatea Delegantă.	- revizuire
9.6	6. Operatorul poate înlocui contorul de branșament pe cheltuiala sa dacă se constată o diferență semnificativă între consumul efectiv și debitul indicat în avizul de branșare/racordare și utilizare a Serviciului, pe baza evaluării unui istoric al consumurilor anterioare de minimum 12 luni.	- modificare și actualizare
Articolul 10 – Verificarea contoarelor		
10.1	1. Contoarele de branșament vor fi verificate de Operator cu o frecvență conformă reglementărilor Biroului Român de Metrologie Legală sau ori de câte ori este necesar, de către personalul autorizat al Operatorului și înlocuite în caz de uzură sau nefuncționare, de către Operator, pe cheltuiala sa.	- revizuire
10.2	2. În cazul verificărilor făcute la cererea utilizatorului, acesta va trebui să suporte cheltuielile ocazionate de verificare, dacă se dovedește că, contorul de apă înregistrează corect sau dacă înregistrează în favoarea utilizatorului. În cazul în care contorul de apă nu funcționează corect, înregistrând în favoarea Operatorului, cheltuielile vor fi suportate de acesta. Dacă utilizatorul contestă rezultatele verificării, el are dreptul să solicite o expertiză la Serviciul Județean de Metrologie. Cheltuielile de expertiză le va suporta utilizatorul dacă reclamația sa a fost neîntemeiată. În caz contrar, cheltuielile revin Operatorului.	- revizuire
10.3	3. Ruperea sau violarea sigiliilor aplicate contoarelor de branșament, afectarea integrității sau funcționalității lor în orice mod, precum și orice faptă care are ca scop sau ca rezultat consumul de apă potabilă peste cantitățile înregistrate de contor vor da dreptul la o acțiune în despăgubiri prin orice mijloace legitime, fără a fi limitat dreptul Operatorului de a întreprinde acțiunile legale și de a înceta de îndată furnizarea apei potabile, fără îndeplinirea altor formalități. Cheltuielile pentru prejudiciul produs, verificarea metrologică a contorului de apă, întreruperea alimentării cu apă potabilă și redeschiderea alimentării vor fi plătite de utilizator	- revizuire
10.4	4. În situația în care verificarea contorului, la inițiativa oricărei părți, scoate la iveală o eroare de măsurare ce are ca rezultat nereflectarea realității în cuprinsul facturilor, consumul de apă va fi recalculat pentru perioada în care contorul a funcționat defectuos. Această perioadă va fi stabilită de la data indexului contorului din ultima factură acceptată la plată și până la data constatării deficienței. Consumul corespunzător va fi calculat pe baza mediei zilnice pentru o perioadă de 12 luni anterioare constatării defecțiunii.	- revizuire
Articolul 11 – Instalațiile interioare		
11.2	2. Utilizatorul nu poate instala nici un fel de mijloc de producție autonomă a apei potabile, printr-un puț sau un orificiu special, fără obținerea autorizației din partea Autorității Delegante în forma cerută de lege. Instalațiile interioare pot cuprinde aparate de pompare din rețele, cu condiția ca aceste aparate să respecte regulile stabilite de Operator și să fie puse în	- revizuire

Anexa III la Actul Adițional nr. 41 la Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009, ce cuprinde revizuirea, modificarea și actualizarea **DISPOZIȚIILOR SPECIALE – PARTEA DE APĂ** din Contract, după cum urmează:

Nr. articol	11. Revizuirea, modificarea și actualizarea Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009, după cum urmează:	Revizuire/ Modificare/ Actualizare
	TITLUL II – FURNIZAREA SERVICIULUI CONCESIONAT	- modificare
	funcțiune de acord cu acesta.	
11.3	3. Nu vor exista interconectări de nici un fel între instalațiile interioare de apă ale unui utilizator care se alimentează din rețeaua publică și instalațiile alimentate de o sursă proprie de apă. Orice instalație care constituie un pericol sau un inconvenient pentru funcționarea normală a sistemului public de alimentare cu apă, fie va fi remediată imediat de utilizator, fie Operatorul va suspenda furnizarea serviciului către utilizator până la remedierea situației.	- modificare și actualizare
Articolul 12 – Instalații destinate uzului public		
12.1	1. Instalațiile de alimentare cu apă potabilă pentru uz public, precum hidranții sau cișmelele publice sunt considerate în cuprinsul Dispozițiilor Speciale – Partea de Apă ca fiind instalații interioare. Consumul înregistrat de contoarele montate la hidranți și cișmelele publice se suportă de către Autoritatea Delegantă, respectiv UAT proprietară a instalațiilor de alimentare cu apă potabilă pentru uz public.	- revizuire
12.2	2. Tipologia punctelor de delimitare a instalațiilor de alimentare cu apă dintre Operator și utilizator va fi aprobată de Operator. Acestea sunt echipate cu contoare, iar construcția și întreținerea lor sunt responsabilitatea Autorității Delegante, respectiv a UAT proprietară a instalațiilor de alimentare cu apă respective. Alimentarea de la punctele de delimitare a instalațiilor de alimentare cu apă dintre Operator și utilizator este permisă doar pentru uz menajer. Operatorul este îndreptățit să întrerupă furnizarea prin punctele de delimitare a instalațiilor de alimentare cu apă dintre Operator și utilizator, dacă exploatarea lor se descoperă a fi defectuoasă.	- revizuire
12.3	3. Operațiile de verificare și revizie a hidranților sunt executate cu respectarea unui grafic stabilit de comun acord între Operator și autoritățile implicate.	- revizuire
Articolul 13 – Inspectarea instalațiilor interioare		
13.1	1. Apa potabilă este furnizată utilizatorilor numai dacă aceștia respectă prevederile contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și a Regulamentului Serviciului.	- revizuire
13.2	2. După punerea sub presiune a instalațiilor interioare, Operatorul poate în orice moment să ceară inspecții la orice utilizator. Un astfel de control are drept scop verificarea stării instalațiilor interioare ale utilizatorului care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare. Atunci când cere inspectarea unei instalații interioare, Operatorul va indica expres motivul pentru care instalațiile interioare aduc atingere rețelei publice. Dacă se constată cu ocazia controlului că cererea a fost justificată, costurile inspecției sunt suportate de utilizator. În caz contrar, costurile inspecției sunt suportate de Operator.	- revizuire

Anexa III la Actul Adițional nr. 41 la Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009, ce cuprinde revizuirea, modificarea și actualizarea **DISPOZIȚIILOR SPECIALE – PARTEA DE APĂ** din Contract, după cum urmează:

Nr. articol	11. Revizuirea, modificarea și actualizarea Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009, după cum urmează:	Revizuire/ Modificare/ Actualizare
	TITLUL II – FURNIZAREA SERVICIULUI CONCESIONAT	- modificare
13.3	3. Operatorul poate, fără îndeplinirea altor formalități, să refuze sau să întrerupă alimentarea cu apă potabilă dacă utilizatorul nu a dat curs cererii îndreptățite a Operatorului în termenul limită solicitat sau dacă reprezentantul Operatorului descoperă că instalațiile interioare sunt defectuoase sau nu respectă standardele și normele aplicabile.	- revizuire
Articolul 14 – Rețelele aflate sub drumurile publice		
14.1	1. Operatorul va asigura ca drumurile și pavajul să fie refăcute și readuse la starea inițială în acele locuri unde au fost săpate șanțuri conform art.19.4 din Dispozițiile Speciale – Partea Comună și a normelor privind drumurile.	- modificare și actualizare
14.2	2. Autoritatea Delegantă va asigura readucerea rețelelor de alimentare cu apă în starea lor inițială atunci când acestea suferă prejudicii ca urmare a lucrărilor de reabilitare a infrastructurii. Autoritatea Delegantă și Operatorul au obligația de informare reciprocă asupra lucrărilor întreprinse care pot afecta rețelele de alimentare cu apă.	- revizuire
14.4	4. Deteriorarea rețelelor ca urmare a unor lucrări de reabilitare a infrastructurii se remediază de către și pe cheltuiala celui care a cauzat deteriorarea, în caz contrar de către Operator, cu obligația de a fi suportate de cel care a cauzat deterioarea.	- alineat nou introdus
Articolul 15 – Managementul nămolurilor		- articol nou introdus
15.1	1. Nămolurile provenite din stațiile de tratare a apei se tratează și se prelucrează în vederea neutralizării, deshidratării, depozitării controlate sau valorificării, potrivit reglementărilor legale în vigoare privind protecția și conservarea mediului, respectiv igiena și sănătatea populației.	

Nr. articol	11. Revizuirea, modificarea și actualizarea Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009, după cum urmează:	Revizuire/ Modificare/ Actualizare
	TITLUL III – PREȚURILE	- modificare
Art. 16	**Articolul 16 – Reguli**	
16.1	1. La Data Intrării în Vigoare, Operatorul va aplica prețul indicat în art.37 din Dispozițiile Generale, cu posibilitatea modificării și/sau ajustării sale.	- modificare și actualizare
16.2	2. Modificările/ajustările prețului se efectuează conform art.37 din Dispozițiile Generale și conform art.24 din Dispozițiile Speciale – Partea Comună.	- modificare și actualizare
16.3	3. Consumurile vor fi facturate pe baza înregistrărilor contoarelor de branșament și, prin excepție, în sistem paușal atunci când nu există contoare de branșament, până la instalarea acestora.	- modificare

Anexa III la Actul Adițional nr. 41 la Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009, ce cuprinde revizuirea, modificarea și actualizarea **DISPOZIȚIILOR SPECIALE – PARTEA DE APĂ** din Contract, după cum urmează:

Nr. articol	11. Revizuirea, modificarea și actualizarea Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009, după cum urmează:	Revizuire/ Modificare/ Actualizare
TITLUL IV – CALITATEA SERVICIULUI FURNIZAT UTILIZATORILOR		
Articolul 17 – Standardele de alimentare		
17.1	1. Operatorul este obligat să furnizeze alimentarea cu apă potabilă cu respectarea prevederilor art.7 de mai sus, fără a limita aplicarea art.40.2 din Dispozițiile Speciale – Partea Comună.	- actualizare
17.2	2. Controalele privind respectarea calității apei potabile și a standardelor de securitate sunt efectuate de către autoritățile responsabile, stabilite prin lege.	- modificare și actualizare
17.3	3. În termen de 18 (optsprezece) luni de la Data Intrării în Vigoare, Autoritatea Delegantă și Operatorul vor conveni asupra măsurilor pentru asigurarea calității alimentării cu apă potabilă, precum și respectării standardelor sanitare și de securitate pentru utilizatori în Aria Delegării.	- revizuire
Articolul 18 – Întreruperile serviciului		
18.1	1. Operatorul este obligat să furnizeze apă potabilă fiecărui utilizator în permanență conform condițiilor fixate prin contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și cu respectarea art.40.2 din Dispozițiile Speciale – Partea Comună.	- modificare și actualizare
18.2	2. În vederea satisfacerii în condiții optime a necesităților de alimentare continuă cu apă potabilă, Operatorul va urmări evidențierea distinctă a întreruperilor și limitărilor, a duratei și a cauzelor de întrerupere a utilizatorilor, inclusiv a celor cu cauze în instalațiile acestora, dacă au afectat funcționarea instalațiilor proprii.	- revizuire
18.4	4. Operatorul va pune la dispoziția Autorității Delegante, la cererea Asociației, înregistrările și documentele referitoare la întreruperile Serviciului.	- revizuire
Articolul 19 – Termenele serviciului		
19.1.	1. Operatorul se obligă să respecte timpii alocați Serviciului față de utilizatori, fixați în Anexa 1 de mai jos.	- modificare și actualizare

11. Revizuirea, modificarea și actualizarea Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009, după cum urmează:	Revizuire/ Modificare/ Actualizare
ANEXE	
Anexa 1 – Timpii alocați Serviciului de alimentare cu apă	- revizuire

Nr. crt	Operația	Termenul limită	Data de la care începe să curgă termenul
1	Răspunsul la o cerere de încheiere a unui contract de furnizare/ prestare a serviciului de alimentare cu apă și de	30 zile calendaristice	Data primirii cererii

Anexa III la Actul Adiţional nr. 41 la Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă şi de canalizare nr. 48/2009, ce cuprinde revizuirea, modificarea şi actualizarea **DISPOZIŢIILOR SPECIALE – PARTEA DE APĂ** din Contract, după cum urmează:

	canalizare			
2	Realizarea unui nou branşament sau îndepărtarea unui branşament existent	60 zile calendaristice, cu excepţia celor prevăzute în contractele de lucrări de investiţii	De la data obţinerii autorizaţiei de construire	
3	Repunerea în funcţiune a unui branşament existent	5 zile lucrătoare	Data îndeplinirii condiţiilor de reluare a furnizării	
4	Răspunsul la o petiţie	30 zile calendaristice	De la data înregistrării petiţiei	
5	Emitere factură pentru furnizarea serviciului	Cel mai târziu 15 ale lunii următoare	Ultima zi din luna în care a fost efectuată furnizarea	

Anexa 2 – Duratele de viaţă tehnică - construcţii, echipamente, conducte

- modificare

Duratele de viaţă tehnică, conform Catalogului privind clasificarea şi duratele normale de funcţionare a mijloacelor fixe, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.2139/2004, sunt de:

Nr. Crt.	Echipamente şi lucrări	Durata de viaţă tehnică (ani)
1.	Găurile de puţuri (echipamente)	8
2.	Robinete de apă: utilaje civile	8
3.	Căi de acces	28
4.	Uzine de tratare: utilaje şi conducte civile	24
5.	Uzine de tratare: echipamente electromecanice	8
6.	Uzine de pompare (echipament)	6
7.	Conducte de transport	35
8.	Conducte de alimentare	35
9.	Rezervoare de apă din beton	50
10.	Rezervoare de apă metalice	20
11.	Echipamente mecanice (inclusiv ţevi)	8
12.	Echipamente electromecanice (inclusiv producţia pentru zonele izolate)	8
13.	Branşamentele	35
14.	Contoarele utilizatorilor	7
15.	Împrejmuire din zidărie, beton, metal	25
16.	Platforme din beton	30
17.	Platforme din balast, macadam	20
18.	Drum din beton	35

Anexa III la Actul Adițional nr. 41 la Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009, ce cuprinde revizuirea, modificarea și actualizarea **DISPOZIȚIILOR SPECIALE – PARTEA DE APĂ** din Contract, după cum urmează:

	19.	Instalații electrice de forță, aeriene sau aparente, îngropate	12		
	20.	Instalații electrice de forță în tub, canal	30		
	21.	Captări și prize de apă	40		
	22.	Aparat de clorinare	7		
	23.	Terasamente	40		
	24.	Cămine din beton	40		
	25.	Rețele de alimentare, de iluminat și linii transport energie electrică:			
	26.	-subterane	15		
	27.	-aerian pe stâlpi din beton sau metalici	40		
	28.	-aerian pe stâlpi din lemn	12		

Anexa IV la Actul Adițional nr. 41 la Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009, ce cuprinde revizuirea, modificarea și actualizarea **DISPOZIȚIILOR SPECIALE – PARTEA DE CANALIZARE** din Contract, după cum urmează:

1.	Articolul 2 „Definiții" este eliminat.	
2.	Următoarele articole sunt renumerotate:	Art. 3 devine Art. 2 Art. 4 devine Art. 3 Art. 5 devine Art. 4 Art. 6 devine Art. 5 Art. 7 devine Art. 6 Art. 8 devine Art. 7 Art. 9 devine Art. 8 Art. 10 devine Art. 9 Art. 11 devine Art. 10
3.	Alineatul 2 de la Articolul 4 este eliminat	Art. 4.3 devine Art. 3.2
4.	Alineatul 2 de la Articolul 6 este eliminat	Art. 6.3 devine Art. 5.2
5.	Alineatul 2 de la Articolul 7 este eliminat	Art. 7.3 devine Art. 6.2 Art. 7.4 devine Art. 6.3 Art. 7.5 devine Art. 6.4 Art. 7.6 devine Art. 6.5
6.	La Articolul 10 sunt introduse două alineate noi, astfel Art. 10.2 devine Art. 9.4	
7.	Alineatul 3 de la Articolul 13 este eliminat	
8.	La Articolul 14 se introduce un alineat nou	Art. 14.1 devine 14.2 Art. 14.2 devine 14.3 Art. 14.3 devine 14.4
9.	Alineatul 2 de la Articolul 15 este eliminat	
10.	Anexa 1 și Anexa 2 sunt eliminate	
11.	Anexa 3 devine Anexa 2 Anexa 4 devine Anexa 1	

Nr. articol	**12. Revizuirea, modificarea și actualizarea Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009, după cum urmează:**	**Revizuire/ Modificare/ Actualizare**
	TITLUL I – SCOPUL ȘI ARIA	
Articolul 2 – Aria Delegării		
2.1	1. Aria Delegării este definită în art.6 al Dispozițiilor Generale ale Contractului de Delegare și descrisă în art.4 și art.5 din Dispozițiile Speciale – Partea Comună. Autoritatea Delegantă este obligată să furnizeze Operatorului toate informațiile topografice în termen de 12 (douăsprezece) luni de la Data Intrării în Vigoare, cu localizarea tuturor Ariilor de Operare expres indicate în Anexa 1(b) la Dispozițiile Speciale – Partea Comună.	- revizuire
Articolul 3 – Perimetrul de colectare a apelor uzate		
3.1	1. Perimetrul de colectare a apelor uzate desemnează limita rețelei(lor) de canalizare a(le) fiecărei Arii de Operare și, prin extensie, toate suprafețele incluse între aceste limite. Aceasta se va întinde până la o distanță de 100 (o sută) de metri calculată în orice direcție de la orice punct aflat pe rețeaua(lele) de transport al apei uzate.	- revizuire
3.2	2. Perimetrele de colectare a apelor uzate sunt extinse în mod regulat prin acordul Operatorului cu Autoritatea Delegantă, anticipând dezvoltarea noilor Arii de Operare și pentru a permite Operatorului să își atingă obiectivele Serviciului.	- modificare

Anexa IV la Actul Adițional nr. 41 la Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009, ce cuprinde revizuirea, modificarea și actualizarea **DISPOZIȚIILOR SPECIALE – PARTEA DE CANALIZARE** din Contract, după cum urmează:

Nr. articol	12. Revizuirea, modificarea și actualizarea Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009, după cum urmează:	Revizuire/ Modificare/ Actualizare
TITLUL II – FURNIZAREA SERVICIULUI CONCESIONAT		- modificare
Articolul 4 – Definirea rețelelor de canalizare		- modificare
4.2	2. Rețeaua publică de canalizare este definită în art.1, pct.40 din Dispozițiile Generale ale prezentului Contract de Delegare.	- actualizare
4.3	3. Infiltrații/exfiltrații Operatorul, ca o parte a planului său de investiții, va identifica și va finanța un program pentru reducerea infiltrațiilor și/sau exfiltrațiilor din orice sistem de colectare și transport a apei uzate, inclusiv orice echipament necesar atingerii acestui scop. Echipamentul de specialitate poate fi considerat ca resursă principală.	- revizuire
Articolul 5 – Reamplasarea rețelei		
5.1	1. Reamplasările rețelelor de canalizare necesare atingerii unei cerințe legate de Serviciu din partea unei administrații sau comunități de utilizatori/utilizatori individuali sunt executate de Operator pe cheltuiala solicitantului.	- revizuire
5.2	2. În situația în care Operatorul este obligat printr-o hotărâre judecătorească să mute o rețea, Autoritatea Delegantă, respectiv UAT în proprietatea căreia/cărora se afla rețeaua, va/vor suporta cheltuielile pe care le implică mutarea respectivei rețele.	- revizuire
Articolul 6 – Protecția instalațiilor de canalizare		
6.2	2. Când o autoritate administrativă sau o persoană fizică ori juridică intenționează să execute lucrări de excavație sau alte lucrări în proximitatea oricărei componente a sistemului de canalizare, trebuie să respecte prevederile legale în vigoare. Aceasta trebuie să obțină, mai ales, acordul prealabil scris al Operatorului. Costurile măsurilor de protecție rezonabile luate de Operator vor fi suportate de persoana care execută lucrările respective.	- revizuire
6.4	4. Orice daună adusă acestor instalații sau lucrări, în general orice prejudiciu sau tentativă de a aduce atingere integrității lor materiale sau funcționalității lor se pedepsește conform legii.	- revizuire
Articolul 7 – Racordurile		
7.2	2. Racordurile sunt montate de Operator sau supervizate de Operator. Costurile montării sunt suportate fie de Operator conform BVC aprobat, fie de Autoritatea Delegantă din bugetul propriu al fiecărui UAT responsabil, fie de utilizator, care va avea obligația predării către UAT a bunului respectiv, după execuția acestuia. Cheltuielile aferente se plătesc înainte de începerea lucrărilor. Orice cheltuieli legate de înlocuirea/schimbarea unui racord datorită creșterii nevoilor cad în sarcina utilizatorului.	- revizuire
7.3	3. Racordurile fac parte din domeniul public. Cu toate acestea, reparațiile necesare ca urmare a intervenției utilizatorilor, modificările sau deplasările survenite la cererea utilizatorului vor fi plătite de acesta.	- revizuire
7.4	4. În interiorul perimetrului de colectare a apei uzate, utilizatorul va finanța execuția unui racord nou, dacă acesta a fost solicitat de utilizator și dacă	- revizuire

Anexa IV la Actul Adițional nr. 41 la Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009, ce cuprinde revizuirea, modificarea și actualizarea **DISPOZIȚIILOR SPECIALE – PARTEA DE CANALIZARE** din Contract, după cum urmează:

Nr. articol	12. Revizuirea, modificarea și actualizarea Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009, după cum urmează:	Revizuire/ Modificare/ Actualizare
	TITLUL II – FURNIZAREA SERVICIULUI CONCESIONAT	- modificare
	racordul respectiv nu se regăsește într-un plan de investiții al Operatorului.	
7.5	5. În afara perimetrului de colectare a apei uzate, lucrările de extindere și consolidare pentru racorduri, precum și noile racorduri vor fi finanțate de utilizatorul care a solicitat racordarea, în condițiile tehnice impuse de Operator.	- revizuire
Articolul 8 – Instalațiile interioare		
8.1	1. Instalațiile interioare, care prin definiție sunt situate în amonte față de punctul de delimitare a instalațiilor publice de canalizare dintre Operator și utilizator, nu fac parte din rețelele publice de canalizare. Ele sunt realizate, exploatate și întreținute pe cheltuiala și prin grija proprietarului sau utilizatorului, conform standardelor și normelor tehnice aplicabile. Instalarea și întreținerea instalațiilor interioare sunt efectuate astfel încât să se evite orice problemă în funcționarea serviciului public, să se prevină orice posibilă contaminare a rețelelor de apă potabilă și de canalizare.	- modificare
8.2	2. Utilizatorul nu poate instala nici un fel de mijloc de salubrizare la fața locului, prin instalarea unui rezervor, fără obținerea autorizației din partea Autorității Delegante în forma cerută de lege.	- revizuire
Articolul 9 – Inspectarea instalațiilor interioare		
9.1	1. Apele uzate sunt colectate de la utilizatori numai dacă aceștia respectă prevederile contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și a Regulamentului Serviciului.	- revizuire
9.2	2. După montarea instalațiilor interioare, Operatorul poate în orice moment să ceară inspecții la orice utilizator, cu respectarea procedurii din Regulamentul Serviciului. Un astfel de control are drept scop verificarea stării instalațiilor interioare ale utilizatorului care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului de prestare/ furnizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare. Atunci când cere inspectarea unei instalații interioare, Operatorul va indica expres motivul pentru care instalațiile interioare aduc atingere rețelei publice. Dacă se constată cu ocazia controlului că cererea a fost justificată, costurile inspecției sunt suportate de utilizator. În caz contrar, costurile inspecției sunt suportate de Operator.	- alineat nou introdus
9.3	3. Operatorul poate, fără îndeplinirea altor formalități, să refuze preluarea apelor uzate dacă utilizatorul nu a dat curs cererii îndreptățite a Operatorului în termenul limită solicitat sau dacă reprezentantul Operatorului descoperă că instalațiile interioare sunt defectuoase sau nu respectă standardele și normele aplicabile.	- alineat nou introdus
Articolul 10 – Canalele aflate sub drumurile publice		
10.1	1. Operatorul va asigura ca drumurile și pavajul să fie refăcute și readuse la starea inițiala în acele locuri unde au fost săpate șanțuri conform art.19.4 din Dispozițiile Speciale – Partea Comună și a normelor privind drumurile.	- revizuire
Articolul 11 – Managementul nămolurilor		- articol nou introdus
11.1	1. Nămolurile provenite din sistemele de canalizare și din stațiile de epurare a apelor uzate se tratează și se prelucreaza în vederea neutralizării, deshidratării, depozitării controlate sau valorificării, potrivit reglementărilor legale în vigoare	

Anexa IV la Actul Adițional nr. 41 la Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009, ce cuprinde revizuirea, modificarea și actualizarea **DISPOZIȚIILOR SPECIALE – PARTEA DE CANALIZARE** din Contract, după cum urmează:

Nr. articol	12. Revizuirea, modificarea și actualizarea Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009, după cum urmează:	Revizuire/ Modificare/ Actualizare
	TITLUL II – FURNIZAREA SERVICIULUI CONCESIONAT	- modificare
	privind protecția și conservarea mediului, respectiv igiena și sănătatea populației.	

Nr. articol	12. Revizuirea, modificarea și actualizarea Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009, după cum urmează:	Revizuire/ Modificare/ Actualizare
	TITLUL III – TARIFELE	- modificare
Articolul 12 – Reguli		
12.1	1. La Data Intrării în Vigoare, Operatorul va aplica tariful pentru serviciul de canalizare indicat în art.37 din Dispozițiile Generale, cu posibilitatea modificării și/sau ajustării sale.	- modificare și actualizare
12.2	2. Modificările/ajustările tarifare se efectuează conform art.37 din Dispozițiile Generale și conform art.24 din Dispozițiile Speciale – Partea Comună.	- modificare și actualizare
12.3	3. Facturarea utilizatorilor se face pe baza înregistrărilor aparatelor de măsură acolo unde acestea există sau pentru cantitatea de apă uzată calculată ca procentaj din apa potabilă furnizată, conform clauzelor contractuale, a prevederilor legale și reglementărilor aplicabile, luându-se în considerare caracteristicile sistemului local de canalizare.	- modificare

Nr. articol	12. Revizuirea, modificarea și actualizarea Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009, după cum urmează:	Revizuire/ Modificare/ Actualizare
	TITLUL IV – CALITATEA SERVICIULUI FURNIZAT UTILIZATORILOR	
Articolul 13 – Standardele de furnizare a serviciilor		- modificare
13.1	1. În termen de 18 luni de la Data Intrării în Vigoare, Autoritatea Delegantă și Operatorul vor conveni asupra măsurilor pentru asigurarea calității serviciilor de canalizare, precum și respectării standardelor de mediu, în Aria Delegării.	- revizuire
13.2	2. Controalele privind respectarea standardelor de furnizare a serviciilor de canalizare sunt efectuate de către autorități responsabile, stabilite prin lege.	- revizuire
Articolul 14 – Întreruperile serviciului		
14.1	1. Operatorul este obligat să presteze serviciul de canalizare fiecărui utilizator în permanență conform condițiilor fixate prin contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și, cu respectarea art.40.2 din Dispozițiile Speciale – Partea Comună.	- alineat nou adăugat
14.2	2. În vederea satisfacerii în condiții optime a necesităților de preluare a apelor uzate, operatorul va urmări evidențierea distinctă a întreruperilor și limitărilor, a duratei și a cauzelor de întrerupere a utilizatorilor, inclusiv a celor cu cauze în instalațiile acestora, dacă au afectat funcționarea instalațiilor proprii.	- revizuire
14.4	4. Operatorul va pune la dispoziția Autorității Delegante, la cererea Asociației, înregistrările și documentele referitoare la întreruperile Serviciului.	- revizuire

Anexa IV la Actul Adițional nr. 41 la Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009, ce cuprinde revizuirea, modificarea și actualizarea **DISPOZIȚIILOR SPECIALE – PARTEA DE CANALIZARE** din Contract, după cum urmează:

Nr. articol	12. Revizuirea, modificarea și actualizarea Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009, după cum urmează:	Revizuire/ Modificare/ Actualizare
TITLUL IV – CALITATEA SERVICIULUI FURNIZAT UTILIZATORILOR		
Articolul 15 – Termenele serviciului		
15.1	1. Operatorul se obligă să respecte timpii alocați Serviciului față de utilizatori, fixați în Anexa 1 de mai jos.	- modificare și actualizare

5. Revizuirea, modificarea și actualizarea Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009, după cum urmează:	Revizuire/ Modificare/ Actualizare
ANEXE	
Anexa 1 - Timpii alocați Serviciului de canalizare	- revizuire

Operația	Termenul limită	Data de la care începe să curgă termenul
Răspunsul la o cerere de încheiere a unui contract de furnizare/ prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare	30 zile calendaristice	Data primirii cererii
Realizarea unui nou racord sau îndepărtarea unui racord existent	60 zile calendaristice, cu excepția celor prevăzute în contractele de lucrări de investiții	De la data declarației de începere a lucrărilor
Răspunsul la o petiție	30 zile calendaristice	De la data înregistrării petiției

Anexa IV la Actul Adițional nr. 41 la Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009, ce cuprinde revizuirea, modificarea și actualizarea **DISPOZIȚIILOR SPECIALE – PARTEA DE CANALIZARE** din Contract, după cum urmează:

<table>
<tr><th>5. Revizuirea, modificarea și actualizarea Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009, după cum urmează:</th><th>Revizuire/ Modificare/ Actualizare</th></tr>
<tr><td colspan="2">ANEXE</td></tr>
<tr><td>Anexa 2 - Duratele de viaţă tehnică – construcţii, echipamente, conducte - canalizare

Duratele de viață tehnică, conform Catalogului privind clasificarea și duratele normale de funcționare a mijloacelor fixe, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 2139/2004, sunt de:

<table>
<tr><th>Nr. Crt.</th><th>Echipamente și lucrări</th><th>Durata de viață tehnică (ani)</th></tr>
<tr><td>1.</td><td>Căi de acces</td><td>28</td></tr>
<tr><td>2.</td><td>Stații de Epurare: conducte și structuri</td><td>35</td></tr>
<tr><td>3.</td><td>Stații de Epurare: echipamente electromecanice</td><td>4</td></tr>
<tr><td>4.</td><td>Stații de Pompare (echipament)</td><td>6</td></tr>
<tr><td>5.</td><td>Conducte colectoare</td><td>35</td></tr>
<tr><td>6.</td><td>Echipamente mecanice (inclusiv țevi)</td><td>8</td></tr>
<tr><td>7.</td><td>Echipamente electromecanice (inclusiv producția pentru zonele izolate)</td><td>8</td></tr>
<tr><td>8.</td><td>Racorduri</td><td>8</td></tr>
<tr><td>9.</td><td>Împrejmuire din zidărie, beton, metal</td><td>25</td></tr>
<tr><td>10.</td><td>Platforme din beton</td><td>30</td></tr>
<tr><td>11.</td><td>Platforme din balast, macadam</td><td>20</td></tr>
<tr><td>12.</td><td>Drum din beton</td><td>35</td></tr>
<tr><td>13.</td><td>Instalații electrice de forță aeriene sau aparente, îngropate</td><td>12</td></tr>
<tr><td>14.</td><td>Instalații electrice de forță în tub, canal</td><td>30</td></tr>
<tr><td>15.</td><td>Terasamente</td><td>40</td></tr>
<tr><td>16.</td><td>Cămine din beton</td><td>40</td></tr>
<tr><td>17.</td><td>Rețele de alimentare, de iluminat și linii transport energie electrică:</td><td></td></tr>
<tr><td>18.</td><td>-subterane</td><td>15</td></tr>
<tr><td>19.</td><td>-aeriene pe stâlpi din beton sau</td><td>40</td></tr>
<tr><td>20.</td><td>-aeriene pe stâlpi din lemn</td><td>12</td></tr>
</table>
</td><td>- revizuire</td></tr>
</table>